

Страховик - Insurer - ПрАТ "Європейське туристичне страхування" - PJSC "European Travel Insurance"

Страховальник - Insured - ТОВ "Тез Тур" - "TezTour" LTD

Застрахований - Insured / Прізвище, ім'я - Name, First name

1.	SURNAME, NAME	Дата народження - Date of birth
Адреса - Address		
15 ар. 19 Zabolotnogo str. Kiev UA tel. 564-15-95		
Період страхування - Insurance Period		Кількість днів - Quantity of days
з/ from	01.01.2012 / 01.02.2012	7 One
Інші застраховані особи: П.І. - Other insured persons: Name, first name		Дата народження - Date of birth
2.	SURNAME, NAME	03.11.1958
3.	--	--
4.	--	--
5.	--	--

Свідоцтво KM № 0000000

Паспорт - Passport

Серія/ Series	EK	№	784976
Термін дії/ Valid in	EUROPE		
Кількість осіб/ Quantity of person	2		

Паспорт - Passport

Серія/ Series	AX	№	133091
Серія/ Series		№	
Серія/ Series		№	
Серія/ Series		№	

Умови страхування - Insurance terms	Страхова сума на кожну особу - Insurance sum per Person	Програ/ Progr.	Знижки/ Discount	Надбавки/ Charges	Франшиза/ Deductible	Тариф % Tariff	Страхова премія - Insurance premium	
Медицинські витрати - Medical expenses	30000.00	EUR	A	0%	---	0,0%	100	
Нещасний випадок - Accident	3000.00	EUR		0%	---	0,0%	100	
Цивільна відповідальність - Public liability	30000.00	EUR	---	0%	---	10%	100	
Відміна подорожі - Travel cancellation	10000	UAH	---	0%	---	10%	100	
Додаткові умови страхування - Additional Terms of Insurance							Загальна премія - Total premium	100
A								TRH UAH

З умовами страхування згоден (-на)



ПрАТ "ЕТС", вул. Спаська, 5, 04071, м. Київ, Україна; +38(044)220-00-07 - PJSC "European Travel Insurance", 5, Spas'ka str., 04071, Kyiv, Ukraine; +38(044)220-00-07

ВИТЯГ з ГЕНЕРАЛЬНОГО ДОГОВОРУ № 181

добровільного комплексного страхування подорожуючих за межами України від 01.07.2010 року

УМОВИ СТРАХУВАННЯ

1. Загальні

1.1. Страхові суми на кожну Застраховану особу по кожному виду страхування, а також розмір франшизи та Програма страхування вказуються в Свідоцтві.

2. По страхуванню медичних витрат

2.1. Страховим випадком є документально підтверджені витрати на оплату вартості надано Застрахованій особі медичних та інших, передбачених Договором страхування послуг, внаслідок настання страхового ризику.

3. По страхуванню від нещасного випадку

3.1. Нещасним випадком є раптова, випадкова, короткочасна та непередбачена подія, що фактично відбулась і, внаслідок якої настає розлад здоров'я (травматичне пошкодження, випадкове гостре отруєння отруйними рослинами, хімічними речовинами (промисловими або побутовими), недоброякісними харчовими продуктами, за винятком харчової токсикоінфекції (сальмонельозу, дизентерії), ліками; захворювання кліщовим енцефалітом (енцефаломієлітом) або поліомієлітом; розриви (поранення) органів або їх вилучення внаслідок невірних медичних маніпуляцій) Застрахованої особи або її смерть.

4. По страхуванню цивільної відповідальності

4.1. Страховим випадком за умовами страхування цивільної відповідальності під час подорожі є подія, внаслідок якої Страховальнику (Застрахованій особі) пред'явлена претензія від третіх осіб про відшкодування збитків, завданих в результаті ненавмисних та необережних дій Застрахованої особи.

5. По страхуванню фінансових ризиків, пов'язаних зі збитками внаслідок відміни туристичної подорожі або її дострокового переривання

5.1. Страховим випадком є факт понесення Застрахованою особою збитків через неможливість здійснення туристичної подорожі внаслідок раптової, непередбаченої і ненавмисної події, що відбулась до дати початку туристичної подорожі, та внаслідок якої Застрахована особа була змушена скасувати подорож з причин, вказаних в пунктах 4.1 - 4.5 Статті 2.

6. По страхуванню багажу

6.1. Предметом страхування є майнові інтереси Страховальника (Застрахованої особи), що не суперечать законодавству України, пов'язані з володінням, користуванням та розпорядженням багажем.

6.2. Страховий захист діє лише щодо багажу, який:

6.2.1. переданий під відповідальність перевізника;

6.2.2. переданий на зберігання в камери схову у готелях, пансіонатах, будинках відпочинку і т.п.;

6.2.3. знаходився у зачинених номерах готелів, пансіонатів, будинків відпочинку;

6.2.4. знаходився у зачиненому транспортному засобі (за кордоном), який обладнаний сигналізацією і залишений на автостоянці або у гаражі, що охороняються;

6.2.5. був як ручна поклажа у разі подорожування у складі туристичної групи транспортним засобом перевізника, який передбачений договором про надання туристичних послуг.

6.3. Страховими випадками є збитки Застрахованої особи від втрати, знищення або часткового пошкодження багажу під час подорожі Застрахованої особи внаслідок такої події:

6.3.1. крадіжка з проникненням, грабіж, розбій;

6.3.2. ДТП (або інша подія за участю транспортного засобу) або нещасний випадок, що стався із Застрахованою особою;

6.3.3. ураган, непередбачений, раптовий вплив води або інших рідин;

6.3.4. пожежа, удар блискавки, вибух;

6.3.5. зазіснення багажу на термін понад 6 годин з моменту прибуття до країни тимчасового перебування;

6.3.6. втрата за кордоном документів, необхідних для повернення до країни постійного проживання.

ДІЇ ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

1. Загальні

1.1. Ви можете зв'язатися зі Страховиком:

• з питань страхових подій, що не вимагають надання медичної допомоги;

• з питань отримання страхових виплат;

• для отримання консультацій по страхуванню;

• а також з інших питань, пов'язаних із страхуванням за номером телефону: +38 044 220 00 07 (в робочий час з 09.00 до 18.00 за Київським часом, в п'ятницю - до 17.00)

1.2. У будь-якому випадку Застрахована особа (Страховальник) зобов'язана заявити Страховику про настання страхової події в такі терміни:

1.2.1. в разі захворювання або нещасного випадку - не пізніше 30 календарних днів від дати настання страхової події;

1.2.2. в разі нанесення шкоди життю та здоров'ю або майну третіх осіб - не пізніше 3-х календарних днів від дати настання події;

1.2.3. у випадку виникнення причин, внаслідок яких неможливо здійснити заброньовану туристичну подорож - не пізніше 24 годин від дати настання таких причин, не враховуючи вихідні та святкові дні, повідомити в туристичну компанію і страховику;

1.2.4. у випадку знищення, пошкодження або зазіснення багажу - не пізніше 24 годин від дати настання події, не враховуючи вихідні та святкові дні.

2. По страхуванню медичних витрат

2.1. При настанні страхового випадку передбаченого Програмою страхування Страховальнику, Застрахованій особі або особам, які представляють інтереси Застрахованої особи, необхідно терміново повідомити про подію в будь-який час за телефоном екстреного виклику ПрАТ «Європейське туристичне страхування», враховуючи країну тимчасового перебування Застрахованої особи.

Країна, де тимчасово знаходиться турист	Номер телефону	Назва асистанської компанії
ЄГИПЕТ	+20 122 000 19 04	Egypt In-Touch Assistance
ТУРЕЧЧИНА	+90 242 248 14 74	Kallipus M.A.C.
АНДОРРА, ГРЕЦІЯ, ІСПАНІЯ, ІТАЛІЯ, ПОРТУГАЛІЯ, ФРАНЦІЯ, ДОМІНКАНСЬКА РЕСПУБЛІКА, КРАЇНИ ЛАТИНСЬКОЇ АМЕРИКИ	+3 491 387 30 33	ME SA Asistencia
БОЛГАРІЯ	+359 52 31 55 88	BulAssist
РЕШТА КРАЇН СВІТУ	+7 495 662 57 80	Europ Assistance

При цьому необхідно повідомити:

- Прізвище та ім'я Застрахованої особи;
- Номер контактної телефону;
- Місце знаходження (країну, місто, готель і т.п.);
- Номер Свідоцтва страхування;
- Повідомити що відбулося і яка потрібна допомога.

2.2. Якщо Ви не маєте можливості зв'язатися з асистуючою компанією або ситуація вимагає прийняття негайного рішення, пов'язаного з необхідністю надання термінової медичної або іншої допомоги, Вам необхідно звернутися до найближчого медичного закладу або до лікаря.

2.3. Обов'язково пред'явити документ про страхування (Свідоцтво).

2.4. Оплатити, якщо буде потрібно, надані медичні послуги.

2.5. У випадку самостійної оплати Застрахованою особою медичних послуг, в медичному закладі необхідно отримати:

- довідку-рахунок з медичного закладу (на фірмовому бланку або з відповідним штампом) із зазначенням: прізвищем пацієнта, точним діагнозом, датою звернення за медичною допомогою, тривалістю лікування, детальними даними про надані медичні послуги, діагностику, призначені медикаменти із зазначенням їх кількості та вартості;
- рецепти, виписані Застрахованій особі лікуючим лікарем, на придбання медикаментів із зазначенням назви кожного медичного препарату;
- деталізовані рахунки за інші послуги з розбивкою їх за датами та вартістю;
- документи, що підтверджують факт оплати за медикаменти, надані медичні та інші послуги (розрахунково-касові документи, товарні чеки, розписки про отримання грошей, банківські квитанції, тощо);
- рахунки за телефонні розмови (факсимільні повідомлення), на яких зазначено номер телефону, дату, час та вартість кожної розмови.

3. По страхуванню цивільної відповідальності

3.1. При настанні страхової події Страховальник (Застрахована особа) зобов'язана негайно, але не пізніше трьох днів після того, як їй стало відомо чи стало відомо про нанесення збитку іншій особі, що може стати підставою для пред'явлення позову, повідомити про це Страховика за вказаним у Договорі номером телефону, та надати заяву з детальним викладом такої інформації:

- яким чином, де і коли було завдано збитків третій особі,
- імена (назви) та адреси всіх осіб, яким завдано збитків,
- прізвища, імена та адреси свідків,
- опис характеру та місцезнаходження будь-яких пошкоджень чи збитків, які є наслідком страхової події.

4. По страхуванню фінансових ризиків, пов'язаних зі збитками внаслідок відміни туристичної подорожі або її дострокового переривання

4.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку Застрахована особа, або особа, що представляє її інтереси зобов'язана повідомити Страховика протягом 24 годин за номером телефону +38 044 220 00 07 (у робочий час з 09.00 до 18.00 за Київським часом, у п'ятницю - до 17.00) з моменту настання страхового випадку. У випадку недотримання строків повідомлення, обґрунтувати це у письмовій формі. У заяві мають бути вказані характер та обставини страхової події, назва, адреса та реквізити суб'єкта туристичної діяльності, який організував поїздку, дата виїзду, вартість подорожі, сума оплачених суб'єкту туристичної діяльності коштів.

ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

1. Загальні

1.1. УВАГА!!! Для отримання страхової виплати Страховику надаються такі документи, що є загальними для будь-якого страхового випадку: письмова заява за формою, встановленою Страховиком; оригінал Свідоцтва страхування; копія закордонного паспорту (з відмітками про перетин кордону країни перебування); копія довідки про присвоєння ідентифікаційного номера рахунки за телефонні розмови із Страховиком, на яких зазначений номер телефону та вартість кожної розмови.

2. По страхуванню медичних витрат:

2.1. У випадку самостійної оплати застрахованою особою медичних або додаткових послуг Страховик здійснює страхову виплату на основі заяви та документів, вказаних в пункті 2.5 Статті 4 та в пункті 1.1 Статті 5.

3. По страхуванню від нещасного випадку

3.1. Страховик приймає рішення про страхову виплату на основі документів, вказаних в пункті 1.1 Статті 5, а також на основі офіційного протоколу або довідки про нещасний випадок.

4. По страхуванню цивільної відповідальності

Визначення розміру витрат, які відшкодовує Страховик:

4.1. При настанні в період поїздки страхової події по страхуванню цивільної відповідальності Застрахованої особи до розгляду Страховиком приймаються правомірні вимоги по відшкодуванню:

- 4.1.1. прямого дійсного збитку внаслідок часткового пошкодження або знищення майна, який визначається:
 - при знищенні майна – у розмірі його дійсної вартості з відрахуванням зносу та франшизи;
 - при частковому пошкодженні – у розмірі необхідних витрат на приведення його до стану, в якому майно було до настання страхової події, з відрахуванням зносу та франшизи;
- 4.1.2. шкоди, нанесеної життю та здоров'ю третьої особи в межах зазначеного ліміту, але не більше:
 - розміру витрат, необхідних на медичне лікування;
 - розміру частини заробітку, якого у випадку смерті потерпілої особи позбавлені особи, що знаходилися на її утриманні – у випадку загибелі потерпілої третьої особи;
 - розміру понесених витрат на ритуальні послуги – у випадку загибелі потерпілої третьої особи.

5. По страхуванню фінансових ризиків, пов'язаних зі збитками внаслідок відміни туристичної подорожі або її дострокового переривання

5.1. Застрахованій особі відшкодовується та частина її коштів, яку їй не повертає суб'єкт туристичної діяльності за умовами договору на туристичне обслуговування.

ЗАКЛЮЧНІ УМОВИ

Застраховані особи з повними умовами Генерального Договору № 181 добровільного комплексного страхування під час подорожі за межами України від 01.07.2010 р. ознайомлені та погоджуються. Повний текст умов страхування викладений на сайті: www.festour.ua

«Страхування медичних витрат»		
№ п/п	Зміст програми	Лімит страхових виплат, до
1.1.	організація та оплата вартості послуг швидкої (невідкладної) допомоги на місці виклику;	100 %
1.2.	організація та оплата вартості послуг з медичного обслуговування та лікування в амбулаторно-поліклінічних умовах;	100 %
1.3.	організація та оплата стаціонарного лікування;	100 %
1.4.	оплата вартості медикаментів для невідкладного лікування, або компенсація витрат в разі їх самостійного придбання в аптеці за призначенням лікаря;	100 %
1.5.	оплата вартості невідкладної стоматологічної допомоги;	1 %
1.6.	організація (при необхідності) та оплата вартості послуг з транспортування потерпілої Застрахованої особи до лікувального закладу;	100 %
1.7.	організація та оплата вартості комплексу послуг, пов'язаних з транспортуванням та медичним супроводом Застрахованої особи з-за кордону до лікувального закладу, найближчого до місця постійного проживання;	100 %
1.8.	організація та оплата вартості комплексу послуг з транспортування тіла (репатріація) Застрахованої особи до міського юрдікту країни її попереднього постійного проживання;	100 %
1.9.	оплата вартості ритуальних послуг з поховання тіла Застрахованої особи в країні за місцем смерті;	10 %
1.10.	компенсація вартості послуг телефонного зв'язку Застрахованої особи або особи, що представляє її інтереси, із Страховиком з приводу повідомлення про страховий випадок;	100 EURO/USD
1.11.	оплата витрат на перебування Застрахованої особи за кордоном після закінчення строку дії Договору не більше 5 дб, якщо її повернення до країни постійного проживання неможливе відразу після виїзду із лікарні;	75 EURO/USD за добу
1.12.	оплата витрат на проживання в готелі одного супутника Застрахованої особи за кордоном після закінчення строку дії Договору строком не більше 5 дб, якщо Застрахована особа перебуває на стаціонарному лікуванні;	75 EURO/USD за добу
1.13.	компенсація вартості проїзду економічним класом в обидва кінці та вартості проживання в готелі строком до 5ти дб для одного із повнолітніх близьких родичів Застрахованої особи, якщо танталість її лікування стаціонар в країні тимчасового перебування перевищує 5 дб.	економіклас 75 EURO/USD за добу
1.14.	організація, оплата витрат на дострокове повернення до країни постійного проживання та, при необхідності, супровід дітей Застрахованої особи віком до 16 років у разі її госпіталізації або смерті.	економіклас
1.15.	оплата вартості проїзду до країни постійного проживання одного супутника Застрахованої особи у випадку її госпіталізації або смерті.	економіклас
1.16.	оплата витрат на пошук та рятівання Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку в горах, на морі, в джунглях або інших віддалених місцевостях.	10 %

«Страхування від нещасного випадку»		
№ п/п	Зміст програми	Лімит страхових виплат, до
2.1	тимчасова втрата працездатності;	30 %
2.2	інвалідність внаслідок нещасного випадку: - III групи - II групи - I групи	60 % 75 % 100 %
2.3	смерть внаслідок нещасного випадку.	100 %

«Страхування фінансових ризиків, пов'язаних із скасуванням або перериванням туристичної подорожі»		
№ п/п	Зміст програми	Лімит страхових виплат, до
1.1	Компенсація витрат, пов'язаних з неможливістю здійснення туристичної подорожі внаслідок раптової, непередбачуваної та незалежної події, яка сталася до дати початку туристичної подорожі, а саме: - смерть, раптової розлад здоров'я Застрахованої особи або члена її сім'ї; - інфекційне захворювання, що вимагає карантину та лікування; - травми будь-якої складності, якщо є медичні приписи щодо заборони подорожі та необхідності лікування; - знищення нерухомого майна Застрахованої особи внаслідок пожежі, впливу навколишнього середовища, землетрусу або незалежних дій третіх осіб; - необхідність участі Застрахованої особи у судовому процесі, якщо він припадає на період запланованої туристичної подорожі і про нього не було відомо до моменту укладення договору на туристичне обслуговування; - неотримання в'їзної візи Застрахованою особою або членом її сім'ї, що вказаний у договорі на туристичне обслуговування та супроводжує Застраховану особу під час подорожі, за умов своєчасної подачі документів у консульську установу на оформлення, відсутності раніше отриманої відмови у видачі візи до країни (країн), куди планується подорож для всіх учасників подорожі; - офіційно об'явлені в місці постійного проживання Застрахованої особи або в місці заброньованої подорожі: стихійні лиха, страйки перевізників (передбачених договором на туристичне обслуговування), народні заворушення, епідемії, терористичні акти заплановані на рейс із України для здійснення оплаченої подорожі у зв'язку із нещасним випадком, офіційно об'явленим стихійним лихом, дорожньо-транспортною пригодно чи поломою громадського транспортного засобу (крім таксі), на якому Застрахована особа прибувала до аеропорту (вокзалу), а також внаслідок запізнілого прибуття рейсу із іншого міста.	100 %
1.2	Компенсація вартості заброньованих, але невикористаних послуг, у зв'язку з перериванням подорожі внаслідок раптової, непередбачуваної та незалежної події, яка сталася під час здійснення туристичної подорожі за кордоном, а саме: - смерть, нещасний випадок, раптової розлад здоров'я Застрахованої особи або члена її сім'ї; - знищення нерухомого майна Застрахованої особи внаслідок пожежі, впливу навколишнього середовища, землетрусу або незалежних дій третіх осіб; - офіційно об'явлені в місці постійного проживання Застрахованої особи або в місці заброньованої подорожі: стихійні лиха, страйки перевізників (передбачених договором на туристичне обслуговування), народні заворушення, епідемії, терористичні акти	100 %
1.3	компенсація додаткових витрат на зворотній проїзд у зв'язку з перериванням подорожі.	економіклас
1.4	Компенсація витрат на проживання, харчування та проїзд до іншого аеропорту/вокзалу у зв'язку із запланованим на рейс до наступного пункту подорожі або в Україну у зв'язку з нещасним випадком, офіційно об'явленим стихійним лихом, дорожньо-транспортною пригодно чи поломою громадського транспортного засобу (крім таксі), на якому Застрахована особа прибувала до аеропорту (вокзалу), за умови, що були виконані всі вимоги та рекомендації перевізника, який здійснює перевезення, щодо порядку та строку виїзду;	200 EURO/USD
1.5	Компенсація витрат на проживання, харчування та проїзд до місця постійного проживання, у зв'язку із запланованим на рейс, на якому Застрахована особа прибула до України у зв'язку з нещасним випадком офіційно об'явленим стихійним лихом або з письмово підтвердженою технічною поломою транспортного засобу, що привело до заплановані на подальший оплачений внутрішній переїзд безпосередньо до постійного місця проживання.	100 EURO/USD

«Страхування цивільної відповідальності»		
№ п/п	Зміст програми	Лімит страхових виплат, до
1.1	відшкодування шкоди, завданої життю, здоров'ю третіх осіб в результаті незалежних дій Застрахованої особи	70 %
1.2	відшкодування збитків, завданих майну третіх осіб в результаті незалежних дій Застрахованої особи	30 %
1.3	відшкодування збитків, завданих в результаті незалежних дій Застрахованої особи, які спричинили пошкодження або пошкодження валюти нею на прокат спортивного інвентарю	1 %
1.4	оплата послуг адвокатів та переказів для захисту прав Застрахованої особи у судовому процесі з адміністративних справ	10 %
1.5	внесення застав необхідної для звільнення Застрахованої особи з-під арешту, який відбувся в результаті збитків, завданих незалежними діями Застрахованої особи	10 %

Підписи Застрахованих осіб:
