

# Памятка туриста

Файлы для загрузки:

1. [Памятка](#)
2. [Договор на туробслуживание](#)
3. [Договор в пользу третьего лица](#)

Проездные документы для туристов TEZ TOUR

**ВАЖНО! Все документы предоставляются в электронном формате и печатаются на белых листах формата А4 без мокрой печати!**

## 1. ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ ([образец электронного билета](#))

**Электронный билет** (e-ticket) – это электронная версия бумажного авиабилета. Ваше бронирование на рейс осуществляется стандартным образом, однако информация о путешествии, отражаемая на авиабилете, теперь печатается на обычной бумаге, и надежно хранится в специальной базе данных в электронном виде. Бумажный билет, или его электронная версия, являются "подтверждением" для Вас и сотрудников аэропорта при регистрации.

**Подойдя к стойке регистрации, пассажир называет свое имя, номер рейса и предъявляет паспорт, также, в некоторых случаях, возможно, потребуется предъявить сам билет. После этого пассажир получает посадочный талон.** Вся информация о пассажире содержится в компьютерной базе данных авиакомпании.

Электронный билет, наряду с обычным авиабилетом является документом, удостоверяющим договор воздушной перевозки, заключенный между пассажиром и авиакомпанией.

Для регистрации в аэропорту в любом случае необходим паспорт взрослых туристов и свидетельство о рождении для детей.

Авиабилет выписывается на основе данных в заявке, при получении документов в авиабилете необходимо проверить:

1) Фамилию и имя туриста в заграничном паспорте. Написание в авиабилете должно совпадать с написанием в заграничном паспорте туриста;

**ВНИМАНИЕ! По правилам авиакомпаний допускается до трех ошибок в написании фамилии и имени, если эти ошибки не искажают сути фамилии и имени;**

2) Статус пассажира написан после имени, для написания применяются следующие сокращения:

**MR** или **MRS** – взрослый пассажир с оплаченным отдельным местом в самолете, питанием и багажом;

**CHD** – ребенок до 12 лет с оплаченным отдельным местом в самолете, питанием и багажом;

**INF** – ребенок до 2-х лет БЕЗ места в самолете, БЕЗ питания;

3) Маршрут полета;

4) Номер рейса;

5) Класс перелета. Применяются следующие сокращения:

**Y** или **N** - экономический класс,

**C** или **B** - бизнес-класс

6) Дату вылета, время вылета, статус, норму провоза багажа.

Статус должен быть всегда ОК - маршрут подтвержден!

Для каждого класса перелета в авиакомпании установлена своя норма провоза багажа, например, при классе перелета Y (экономический класс) - норма провоза багажа 20 кг. Это значит, что пассажир с таким авиабилетом на руках может бесплатно провезти на борту самолета багаж не больше 20 кг. В случае превышения указанного веса на регистрации рейса необходимо доплатить за перевес по тарифам авиакомпании.

## 2. ВАУЧЕР ([образец ваучера](#))

**Ваучер компании TezTour выписывается на обычной бумаге формата А4 без мокрой печати и является документом, по которому в стране отдыха туристу будут предоставлены забронированные и оплаченные услуги.** Ваучер выписывается на двух языках.

**ВНИМАНИЕ! При отсутствии ваучера услуги не предоставляются!**

Ваучер выписывается на забронированный и оплаченный номер в отеле, с указанием списка всех проживающих в номере.

Ваучер состоит из трех одинаковых купонов, которые турист должен предоставить в следующих местах:

- На стойке TEZ TOUR в аэропорту по прилету в страну отдыха, где ему сообщают номер автобуса или номер машины, для переезда из аэропорта в отель.
- На стойке регистрации при заселении в отель.
- При выезде из отеля ваучер предъявляется трансфермену или водителю (в зависимости от типа трансфера), который приедет за туристами и будет сопровождать из отеля в аэропорт.

**ВНИМАНИЕ! Ваучер выбрасывать нельзя, иначе турист может остаться без каких-либо услуг на отдыхе!**

**Ваучер выписывается на основе данных в заявке, при получении документов в ваучере необходимо проверить:**

- Список туристов: фамилии, имена и даты рождений. Написание должно совпадать с написанием в заграничном паспорте каждого туриста;
- Пол туристов. Применяются следующие сокращения:

**MR** или **MRS** - взрослый,  
**CHD** - ребенок до 12 лет,  
**INF** - ребенок до 2-х лет;

- Страну, отель, тип номера;
- Приезд (дата приезда в отель), Отъезд (дата отъезда из отеля);
- Пансион (питание в отеле), тип проживания (тип номер в отеле);
- Номер ваучера, номер заявки;
- Отлёт (номер рейса, на котором туристы прилетают в страну);
- Прилёт (номер обратного рейса);
- Заезд (тип трансфера аэропорт-отель), Выезд (тип трансфера отель-аэропорт). Применяются следующие сокращения:

**G** - групповой трансфер на автобусе по маршруту;  
**I** - индивидуальный трансфер на мини-автобусе или автобусе в отель;  
**VIP** - трансфер на выбранном типе автомобиля только для туристов в заявке в отель;

- Примечания (если в заявке были подтверждены какие-либо особые условия или пожелания, они будут прописаны в ваучере).
- В правом верхнем углу ваучера указаны контактные телефоны для экстренной связи в стране пребывания.

### **3. СТРАХОВОЙ ПОЛИС**

Комплексную страховую защиту путешествующих компании TezTour обеспечивают страховая компания ПАО «Страховая компания «Универсальная» и ЧАО «Европейское туристическое страхование».



[\(образец полиса СК «Универсальная»\)](#)



Европейське  
Туристичне Страхування

[\(образец полиса СК «Европейское туристическое страхование»\)](#)

Полис страхования граждан на время путешествия выписывается на обычной бумаге формата А4 при этом имеет электронную печать и подпись и является "подтверждением" для Вас и ассистирующей компании страхователя о подтвержденных услугах.

Более подробно о страховании туристов Вы можете узнать у своего турагента.

Полис страхования граждан на время путешествия выписывается на всех туристов, на основе данных в заявке.

При получении полиса необходимо проверить:

- период страхования с...по... (даты должны совпадать с датами поездки);
- фамилию, имя туристов (написание в полисе должно совпадать с написанием в заграничном паспорте туриста).

В полисе, выделенные в рамку, указаны телефоны, по которым необходимо звонить при наступлении страхового случая.

К полису прилагается выписка из правил страхования с основными положениями.

**ВНИМАНИЕ! Полис необходимо сохранять до конца поездки!**

--