

Важная информация

Уважаемые туристы!

С целью недопущения нарушений Ваших прав при покупке тура от компании TEZ TOUR в туристическом агентстве, рекомендуем обращать внимание на такие моменты:

1. Продавать туры от компании TEZ TOUR на территории Украины имеют право:

- туристические агенты, которые с 01.04.2013 г. заключили новые агентские договоры с нашей компанией (адрес компании: 03150 г. Киев, ул. Красноармейская, 63, оф. 2).

По Вашему требованию туристический агент для подтверждения своих полномочий обязан предоставить этот договор;

- туристические агенты, которые с 01.04.2013 г. заключили субагентские договоры, с агентами компании TEZ TOUR (субагенты).

По Вашему требованию субагент для подтверждения своих полномочий обязан предоставить копии:

- а) агентского договора, заключенного между компанией TEZ TOUR и туристическим агентством;
- б) субагентского договора.

С перечнем агентов и субагентов компании TEZ TOUR Вы можете познакомиться на сайте, в разделе «Где купить» - <http://teztour.ua/agencies.html>

2. Туристический агент (субагент) обязаны заключать с Вами договоры на туристическое обслуживание на условиях и в форме, установленных компанией TEZ TOUR.

С договором на туристическое обслуживание Вы можете ознакомиться на сайте, в разделе «Памятка туристу» - <http://teztour.ua/turistam/spravochnik-turista/pamyatka-turista.html>

3. Цены, установленные туроператором TEZ TOUR, включают в себя максимально возможную скидку и являются фиксированными. Дополнительные скидки, предлагаемые различными туристическими агентствами на туры туроператора TEZ TOUR, являются неправомерными.

4. Надлежащим выполнением договора на туристическое обслуживание с Вашей стороны, является полная оплата стоимости туристического обслуживания, указанная в п.4.1 этого договора. В доказательство исполнения своей обязанности Вы должны иметь документ, подтверждающий полную уплату стоимости туристического обслуживания.

5. Продажа туристическим агентством на территории Украины туров, забронированных в иностранных офисах компании TEZ TOUR, является незаконной в силу требований ст. 37 Закона Украины «О туризме».

Требуйте от туристического агента подтверждения факта бронирования тура у компании TEZ TOUR в Украине.