

Виліт до Болгарії

В аеропорт необхідно прибути за 2,5 години до вильоту.

При собі у Вас мають бути такі документи:

- закордонний біометричний паспорт громадянина України;
- авіаквитки в обидва боки;
- страховка;
- ваучер на розміщення в готелі;
- якщо з вами їде дитина до 16 років - нотаріально завірений дозвіл на виїзд за кордон дитини від кожного з батьків, який не бере участі в поїздки, і свідоцтво про народження дитини;
- при вивезенні валюти понад 10 000 євро на особу або еквівалента цієї суми в іншій валюті, необхідна письмова декларація в митному органі в повному обсязі, а також наявність документа з банку (на суму, яка перевищує 10 000 євро).

Реєстрація на рейс починається за 2 години і закінчується за 40 хвилин до вильоту!

Якщо пасажир несвоєчасно прибув на реєстрацію, авіакомпанія має право не прийняти його на борт літака.

Після прильоту

Необхідно пройти паспортний контроль (пред'являється біометричний закордонний паспорт, іноді, за запитом, зворотний авіаквиток і ваучер на проживання).

Після проходження паспортного контролю не забудьте отримати Ваш багаж на стрічковому транспортері, поруч з яким на електронному табло буде вказано номер Вашого рейсу. На виході з митної зони, в залі прильоту, Вас зустрінуть гіді з табличками TEZ TOUR.

Після пред'явлення ваучера гіді повідомлять номер автобуса для трансферу, і вам необхідно пройти на стоянку для посадки в автобус.

Під час трансферу з аеропорту до готелю уважно прослухайте інформацію, яку розповість Вам супроводжуючий на трансфері. Гід-трансфермен також повідомить про час інформаційної зустрічі з гідом TEZ TOUR у готелі.

У готелі

Поселення в номер готелю здійснюється після 14:00 - 15:00, **виселення з номера** - 12:00 незалежно від часу вильоту/прильоту вашого рейсу.

Представник компанії TEZ TOUR - готельний гід працює в готелі в певні години, інформація про графік відвідувань і контактний телефон гідів знаходяться на інфо-стенді компанії TEZ TOUR в готелі.

У перший або другий день перебування гід проведе інформаційну зустріч, де дасть інформацію про готель та надасть перелік екскурсій.

Страховий випадок

Якщо під час відпочинку з Вами стався страховий випадок, слід зафіксувати факт його настання в представництві страхової компанії «Європейське туристичне страхування» за телефоном екстреного виклику якнайшвидше або скористатися альтернативними видами зв'язку, зазначеними нижче! За наявності



**TEZ
TOUR**

**ВДАЛІ ПОДОРОЖІ
ПОЧИНАЮТЬСЯ ТУТ**

**Пам'ятка туриста
Болгарія**

страхового поліса обслуговування здійснюється безоплатно або з подальшою компенсацією витрат згідно з умовами страхування (див. пам'ятку, що додається до страхового поліса).

**Телефон гарячої лінії в офісі
TEZ TOUR у Болгарії**

+ 359 89 4445623

південне узбережжя, гірськолижні курорти

+ 359 89 4445622

північне узбережжя

**Страхова компанія
«Європейське Туристичне Страхування»**

+420 221 860 652

Телефони місцевих служб

Поліція: 166

Дорожня поліція: 146

Швидка допомога: 150

У Болгарії є загальний телефон
допомоги: 112

**Посольство України
в Республіці Болгарія**

+ 359 2 818 68 28

+ 359 2 955 52 47 (факс)

Телефон гарячої лінії:

+359 878 236 833

(у разі загрози життю чи
загибелі громадян України)

Адреса: 1618, Республіка Болгарія, м.Софія,
ЖК «Овча Купел», вул. Боряна, 29