

У день вильоту на Кіпр

Вам необхідно прибути в аеропорт **не менше, ніж за 3 години до запланованого часу вильоту.**

Пакет документів для поїздки:

- закордонний біометричний паспорт громадянина України, дійсний не менше 180 днів після повернення в країну з туру;
- електронні авіаквитки;
- ваучер;
- страховий поліс;
- свідоцтво про народження дитини (в оригіналі) для подорожуючих з дітьми;
- нотаріально завірений дозвіл на виїзд неповнолітньої дитини, якщо він летить з одним з батьків;
- авіакомпанія має право не реєструвати на рейс в разі відсутності одного з вищезазначених документів.

Якщо всі необхідні документи у вас на руках, ви самостійно проходите реєстрацію, паспортний і митний контролю!

При собі у Вас повинні бути наступні документи:

- якщо з вами їде дитина до 16 років - нотаріально завірений дозвіл на виїзд за кордон дитини від кожного з батьків, який не бере участі в поїздці, і свідоцтво про народження дитини;
- при вивезенні валюти більше 10 000 євро на людину або еквівалента цієї суми в іншій валюті, необхідна письмова декларація у митному органі в повному обсязі, а також наявність документа з банку (на суму, яка перевищує 10 000 євро). Рекомендуємо взяти з собою ксерокопії закордонного й українського паспортів.

Реєстрація на рейс починається за 3 години і закінчується за 1 годину до вильоту!

Якщо пасажир несвоєчасно прибув на реєстрацію, авіакомпанія має право не прийняти його на борт літака.

По прильоту в аеропорт м. Ларнака (LCA)

У залі прильоту в аеропорту вам необхідно самостійно пройти до стійки з написом PASSPORT CONTROL. Після проходження паспортного контролю не забудьте отримати Ваш багаж на стрічковому транспортері, поруч з яким на електронному табло буде вказано номер вашого рейсу. Після проходження митниці біля виходу з будівлі аеропорту Вас зустрічає представник компанії з табличкою «TEZ TOUR», який надасть туристам інформаційні пакети з контактами гіда та корисною інформацією, підкаже номер автобуса (машини) для надання трансферу в готель.

Митниця

Існує обмеження на ввезення тютюну, алкоголю та парфумів. Безмитно ви зможете пройти кіпрську митницю, маючи в валізі не більше 200 сигарет або 50 сигар, 1 літра міцного спиртного або 2 літри вина, 50 грамів парфумів і 0,25 літра одеколону. На ввезення іноземної валюти обмежень немає. Вивіз великих сум повинен бути дозволений митними органами.

У готелі

За міжнародними правилами поселення в номер готелю здійснюється після 14:00, виселення з номера - 12:00 (в деяких готелях виселення з номера здійснюється о 10:00) незалежно від часу вильоту/прильоту вашого рейсу.

Для вашого комфортного та безтурботного відпочинку в кожному готелі обладнаний інформаційний стенд. Контакти готельного гіда, а також дата і час проведення інформаційної зустрічі в готелі проживання зазначені в інформаційному конверті, який туристи отримують в аеропорту Ларнаки під час зустрічі від представника TEZ TOUR.

Туристам, які відпочивають у регіонах Лімасол, Пафос, Лачі інформаційні зустрічі з гідом в готелях проживання не передбачені, інформаційну підтримку надають за телефоном (месенджером) дистанційно.

Страховий випадок:

Якщо під час відпочинку з Вами стався страховий випадок, слід зафіксувати факт його настання, зателефонувавши до представництва страхової компанії «Європейське туристичне страхування» за телефоном екстреного виклику якомога швидше! При наявності страхового поліса обслуговування здійснюється безкоштовно або з наступною компенсацією витрат відповідно до умов страхування (дивись Пам'ятку, прикладену до страхового полісу).

Напередодні зворотного вильоту

За день до вильоту в Україну підійдіть на рецепцію, перевірте, чи є у вас неоплачені рахунки за додаткові послуги (користування міні-баром, телефоном та інше). При наявності заборгованостей оплатіть їх.

Підійдіть до інформаційного стенду TEZ TOUR або на рецепцію готелю, або зверніться по месенджеру до готельного гіда і уточніть час вильоту і трансферу в аеропорт. Для цього потрібно знати номер зворотного рейсу, яким ви вилітаєте.

Виїзд із готелю:

Прохання звільняти номери вчасно і не спізнюватися на трансфер. У день від'їзду необхідно до 12:00 за місцевим часом звільнити номер (в деяких готелях до 10:00), здати ключі. Свій багаж ви можете залишити в камері зберігання готелю.

Телефон гарячої лінії в офісі TEZ TOUR Кіпр

(+357) 7777 84 84

Страхова компанія «Європейське туристичне страхування»

Номер в Україні для екстреного виклику:

+420 221 860 652

У разі настання страхового випадку за кордоном:

+380 (44) 22 0000 7

Посольство України на Кіпрі (м. Нікосія)

+357 2246 43 80

+357 2246 43 82

+357 2246 43 83

Телефони місцевих служб:

Поліція/швидка/пожежна: 199 або 122

Поліція (черговий офіцер): 1499

Телефонна довідкова служба: 192

Медслужба / госпіталі: 1400