

В день вильоту до Єгипту

В аеропорт міста вильоту необхідно прибути за 3 години до вильоту.

Вильоти з Клуж-Напоки (Румунія) - аеропорт м. Клуж-Напока (IATA: CLJ).

Увага! Пакет документів для поїздки Ви отримуєте в своєму агентстві (електронні авіаквитки, ваучер, страховий поліс).

При собі у Вас повинні бути такі документи (для громадян України):

- закордонний паспорт (чинний не менше 6-ти місяців з дня початку запланованого туру);
- якщо з Вами летить дитина до 16 років - нотаріально завірений дозвіл на виїзд за кордон неповнолітньої дитини від кожного з батьків, що не бере участі в поїздці, а також свідоцтво про народження дитини;
- якщо у батьків різні прізвища - свідоцтво про народження дитини;
- при вивезенні валюти в сумі понад 10 000 євро на людину або еквівалент цієї суми в іншій валют - необхідна письмова декларація в органах митного контролю в повному обсязі, а також наявність відповідних банківських документів (на суму, котра перевищує 10 000 євро).

Реєстрація на рейс починається за 3 години і закінчується за 60 хвилин до вильоту! Якщо пасажир несвоєчасно прибув на реєстрацію, то авіакомпанія має право відмовити в реєстрації та в авіаперевезенні. Авіапереліт до Єгипту триває близько 4 годин.

По прильоту

В будівлі аеропорту Вас зустрінуть представники компанії TEZ TOUR.

Увага! В залежності від а/п прильоту може знадобитися придбання єгипетської візи (вартість 25USD/паспорт).

Вам необхідно надати ваучер та отримати картку реєстрації, в якій Ви заповнюєте паспортні дані англійською мовою.

Далі самостійно підійти до стійки з написом PASSPORT CONTROL. Після проходження паспортного контролю, ви прямуєте до зали отримання багажу і отримуєте свій багаж на транспортері, поруч з яким на електронному табло буде вказаний номер вашого рейсу.

На виході з будівлі аеропорту підійдіть до представника TEZ TOUR і дізнайтеся номер вашого автобуса для трансферу.

Потім пройдіть на паркувальний майданчик та знайдіть потрібний автобус (номери автобусів вказані на лобовому склі).

В готелі

Згідно з міжнародними правилами, **заселення** в номер готелю здійснюється після 14:00, **виселення** - до 12:00, незалежно від часу вильоту/прильоту вашого рейсу. Представник компанії TEZ TOUR - готельний гід працює в готелі в чітко означені години, інформація про режим роботи та контактний телефон гіда знаходяться на інфостенді компанії TEZ TOUR. У перший або другий день Вашого перебування в готелі гід проведе інформаційну зустріч для надання інформації по готелю, а також запропонує екскурсії.

Страховий випадок

Якщо під час відпочинку з Вами стався страховий випадок, потрібно його зафіксувати - Вам необхідно зв'язатися з цілодобовим центром допомоги асистуючої компанії страхової компанії. Лише при безпосередньому інформуванні страхової компанії і координуванні нею ваших дій буде надано безкоштовне (або з наступною компенсацією витрат) обслуговування.

Увага! У придбаній медстраховці можливо існує франшиза. («Європейське туристичне страхування» франшиза становить 30USD).

Якщо у Вас Страховий поліс іншої страхової компанії просимо уважно прочитати умови полісу, та ознайомитись з екстреними контактами (в умовах полісу).

Увага! Послуги лікарів при готелях є платними. Для отримання безкоштовного обслуговування, за виключенням франшизи, або ж компенсації за надання послуг готельним лікарем, Вам потрібно звернутися до страхової компанії.

В день зворотного вильоту

За день до зворотного вильоту ви зможете дізнатися час трансферу в аеропорт у готельного гіда або на інфостенді компанії TEZ TOUR. Прохання звільнити номери вчасно і не спізнюватися на трансфер. До часу прибуття автобусу на зворотний трансфер в аеропорт, вам потрібно здати ключі від номера, а також, в разі необхідності, сплатити за додаткові послуги (користування міні-баром, телефоном і т.п.). При проходженні паспортного контролю в аеропорту на зворотному вильоті Ви маєте ще раз заповнити картку реєстрації.

Увага! На зворотніх чартерних рейсах із Єгипту до Румунії упаковка зареєстрованого багажу перед здаванням його на стійці реєстрації обов'язкова. Ця вимога Міністерства транспорту Румунії включена в наказ №1780/2018 «Про затвердження додаткових заходів безпеки для прямих чартерних рейсів до Румунії».

Рекомендується пакувати багаж безпосередньо в аеропорту перед вильотом, багаж повинен бути щільно упакований плівкою та не мати пошкоджень на пакувальному матеріалі.

Телефон служби підтримки туристів TEZ TOUR в Єгипті (всі регіони) +20693620999	WhatsApp/ Viber (текстові повідомлення) +201110059000
Страхова компанія «Європейське туристичне страхування» (цілодобовий центр асистуючої компанії) +420 221 860 652 або по e-mail: help@euro-center.com також номер екстреного виклику зазначено у вашому страховому полісі	Посольство України в Єгипті Каїр: +(202) 23786870/71 Гаряча лінія: +2 0100 003 9648 (цілодобово)