

У день вильоту до Греції

В аеропорт необхідно прибути за 3 години до вильоту.

Вильоти авіакомпанії «SKY EXPRESS» з Кишинева (Молдова) виконуються з аеропорту «Кишинева». Реєстрація в аеропорту, онлайн реєстрації немає.

Код аеропорту: RMO

Адреса: Bulevardul Dacia 80/3, Chişinău 2026, Молдова

Сайт: <https://airport.md/en>

Пакет документів для поїздки ви отримуєте в своєму агентстві (електронні авіаквитки, ваучер, страховий поліс).

При собі у вас повинні бути такі документи (для громадян України):

- **термін дії закордонного біометричного паспорта громадянина України для подорожей до Греції повинен бути дійсним не менше 94 днів після повернення!**
- Перевірте строк дії паспорта для повернення на територію Румунії: строк +180 днів для в'їзду.
- якщо з вами летить дитина до 16 років - нотаріально завірений дозвіл на виїзд за кордон неповнолітньої дитини від кожного з батьків, що не бере участі в поїздці, а також свідоцтво про народження дитини;
- якщо у батьків різні прізвища - свідоцтво про народження дитини;
- при вивезенні валюти в сумі понад 10 000 євро на людину або еквівалент цієї суми в іншій валюті - необхідна письмова декларація в органах митного контролю в повному обсязі, а також наявність відповідних банківських документів (на суму, котра перевищує 10 000 євро);
- водійське посвідчення міжнародного зразка (якщо Ви плануєте орендувати автомобіль);

Реєстрація на рейс починається за 3 години і закінчується за 60 хвилин до вильоту! Якщо пасажир несвоєчасно прибув на реєстрацію, то авіакомпанія має право відмовити в реєстрації та в авіап перевезенні.

Тривалість авіа перельоту до Греції складає приблизно 2г 10хв.

Після прильоту

У залі прильоту в аеропорту (м.Іракліон) вам необхідно самостійно пройти до стійки з написом PASSPORT CONTROL.

Після проходження паспортного контролю не забудьте одержати ваш багаж на стрічковому транспортері, поряд з яким на електронному табло буде вказано номер вашого рейсу.

При виході з будівлі аеропорту вам необхідно підійти до стійки TEZ TOUR.

На стійці приймаючий офіс візьме частину ваучера і підкажуть номер автобуса для надання трансферу в готель. Під час трансферу з аеропорту до готелю уважно прослухайте інформацію, яку надає гід-трансфермен.

У готелі

За міжнародними правилами **поселення** в номер готелю здійснюється після 14:00, **виселення** з номера - 12:00 незалежно від часу вильоту/прильоту вашого рейсу.

Для комфортного та безтурботного відпочинку в кожному готелі обладнано інформаційний стенд TEZ TOUR з фотографією та номером мобільного телефону гіда, закріпленого за цим готелем, та графіком відвідувань гідом даного готелю.

У вказаний за графіком час готельний гід готовий допомогти з усіх питань особисто, у решту робочого часу - за вказаним телефоном.

З 1 січня 2024 року у Греції запроваджується туристичний податок, який передбачає оплату «Climate Crisis Resilience Fee» (плату за стійкість до кліматичної кризи) турист зобов'язаний оплатити самостійно в готелі перебування.

Категорія готелю	Оплата за 1 номер/доба, євро
1*-2*/студіо/апарт-готель	1,5
3*	3
4*	7
5*	10

Страховий випадок

Якщо під час відпочинку з вами стався страховий випадок, потрібно його зафіксувати - вам необхідно зв'язатися з цілодобовим центром допомоги асистуючої компанії страхової компанії. Тільки при безпосередньому інформуванні страхової компанії і координуванні нею ваших дій буде надано безкоштовне (або з наступною компенсацією витрат) обслуговування.

У придбаному медичному полісі існує франшиза - «Європейське туристичне страхування» франшиза становить 30 USD.

Якщо у вас Страховий поліс іншої страхової компанії просимо уважно прочитати умови полісу, та ознайомитись з екстреними контактами (в умовах полісу).

У день зворотного вильоту

За день до зворотнього вильоту ви зможете дізнатися час трансферу в аеропорт у готельного гіда або на інфостенді компанії TEZ TOUR. Прохання звільняти номери вчасно і не спізнюватись на трансфер. До часу прибуття автобусу на зворотній трансфер в аеропорт, вам потрібно здати ключі від номера, а також, в разі необхідності, сплатити за додаткові послуги (користування міні-баром, телефоном, тощо).

Viber/WhatsApp гаряча лінія TEZ TOUR Греція

+30 6936 002 317

з 08:00 до 22:00

у повідомленні вкажіть номер ваучера, зміст проблеми.
З вами обов'язково зв'яжуться у найкоротший термін.

Якщо страховий поліс від
«Європейське туристичне страхування»:

+90 242 310 28 31

або по e-mail: help@euro-center.com

WhatsApp:

+41 78 856 07 42

Viber, IMO, Telegram:

+90 531 250 45 96

також номер екстреного виклику
зазначено у страховому полісі

Якщо страховий поліс іншої страхової компанії,
просимо уважно прочитати умови полісу та ознайомитися з
екстреними контактами (в умовах полісу)

Телефони місцевих служб

Поліція: 100

Пожежна: 199

Медична допомога: 166

Туристична поліція: 2810-274040

Посольство України у Греції

Телефон: +30 21 068 002 30

Гаряча лінія: +30 69 327 656 06

Email: emb_gr@mfa.gov.ua

Сайт: <http://greece.mfa.gov.ua>