

Перед виїздом в аеропорт

У день вильоту до Індонезії необхідно прибути в аеропорт за 3 години до вильоту.

Перед виїздом до Індонезії у Вас мають бути готові:

- обов'язково повинні бути внесені дані через додаток **«All Indonesia» (вимога від 18 серпня 2025 року)**, всіх туристів і мандрівників, які прибувають в Індонезію. Форму можна подати не раніше ніж за 3 дні до прибуття в країну. Нова система об'єднує обов'язкові раніше форми Satu Sehat, карантинні анкети та митну eCD – в один **QR-код, який потрібно пред'явити після прибуття. Рекомендуємо мати при собі в роздрукованому вигляді;** Заповнити декларацію можна заздалегідь онлайн, або в аеропорту після прильоту (Однак майте на увазі, що у зоні прильоту обмежена кількість комп'ютерів, що може призвести до довгих черг, тому рекомендується оформляти дані заздалегідь. Застосунок **«All Indonesia»** інтегрований із системами імміграційного контролю, митниці, охорони здоров'я та карантину. Заповнення форми безкоштовне.) QR-код і доступ до анкети на сайті: allindonesia.imigrasi.go.id;
- рекомендується також сплатити туристичний збір (введений на о.Балі з 14.02.24) заздалегідь на сайті (докладніше про збір дивіться [за посиланням](#));
- закордонний паспорт (паспорт термін дії 6 місяців з моменту в'їзду в Індонезію. Увага! У паспорті повинна бути як мінімум одна чиста сторінка!);
- авіаквитки в обидва напрямки (RT);
- туристичний ваучер (підтвердження бронювання готелю);
- візи (рекомендується відкрити ще до поїздки заздалегідь [електронну візу E-VOA](#) на сайті, сплатити карткою 35 USD, отримати її, роздрукувати та взяти з собою, або потрібно буде оформити в аеропорту після прильоту (докладніше інформацію дивись [на сайті](#) компанії);
- страховий поліс;
- якщо з Вами летить дитина до 16 років - нотаріально завірений дозвіл на виїзд дитини за кордон від кожного з батьків, що не бере участі в поїздці, і свідоцтво про народження дитини;
- якщо у батьків різні прізвища - свідоцтво про народження дитини;
- при вивезенні валюти 10 000 EUR і більше на людину або еквівалента цієї суми в іншій валюті, необхідна письмова декларація у митному органі на повну суму, а також наявність банківського документа на цю суму. Рекомендуємо взяти з собою ксерокопії закордонного й українського паспортів.

Перегляньте зазначену в авіаквитку інформацію та перевірте аеропорт і час вильоту.

Після прибуття в аеропорт Денпасар Нгурах Рай (о.Балі)

Після прибуття в аеропорт дотримуйтеся покрокової інструкції:

1. Якщо Ви не оформили електронну візу E-VOA заздалегідь, то Вам необхідно підійти до стійки отримання візи, оплатити її, отримати і далі йти на паспортний контроль (у випадку, якщо ви вже маєте візу E-VOA, а також у вас біометричний паспорт, то можна відразу йти через турнікети на паспортний контроль).
2. Пред'явіть QR-код, отриманий після внесення даних у додаток «All Indonesia», пройдіть паспортний контроль та вийдіть в зону очікування багажу."
3. Отримайте свій багаж. На моніторах над стрічками для багажу вказано той рейс, багаж з якого видаватиметься на цій стрічці.
4. Пройдіть митний контроль. Прикордонники мають право оглянути будь-який багаж.
5. Далі потрібно сплатити туристичний збір (введений на о.Балі з 14.02.24), якщо Ви його не сплатили заздалегідь: або [за посиланням](#), або на безпосередньо в аеропорту до зустрічі з приймаючою стороною.
6. на виході зі скляних дверей аеропорту вас зустрічає представник приймаючої компанії з табличкою «TEZ TOUR», або водій. Якщо у вас виникли складнощі, будь ласка, повідомте своє прізвище в латинському написанні та фото того місця, де ви стоїте, представнику в аеропорту за номерами: +628174735432, +6282144736017. Якщо Ви хочете поміняти гроші в аеропорту і купити місцеві sim-карти, це можливо, курс обміну в аеропорту непоганий для обміну невеликої суми.
7. Представник компанії TEZ TOUR проводить вас до транспортного засобу, що очікує на вас, або гості йдуть до транспорту одразу з водієм, що зустрічає.

8. Під час зустрічі в аеропорту представник компанії запропонує вам інформаційну зустріч, а також повідомить вам про час її проведення, також ви отримаєте конверт з інформацією про час зворотного трансферу, контактними даними наших представників на о.Балі, інформаційним буклетом та інформацією про екскурсії.

Груповий трансфер не передбачає обов'язкової наявності супроводжуючого гіда.
Гід супроводжує туристів на індивідуальному трансфері.

Після прибуття в готель

1. Підійдіть на рецепцію, де вам дадуть реєстраційну картку.
2. Заповніть реєстраційну картку англійською мовою.
3. Здайте заповнену реєстраційну картку, ваучер, закордонний паспорт (закордонний паспорт вам повернуть одразу після завершення реєстрації).
4. Чекайте заселення. Заселення в готель відбувається об 14:00 або 15:00. Якщо ви хочете заселитися в номер раніше зазначеного часу, необхідно заздалегідь забронювати номер на добу раніше дати вашого приїзду (наприклад, ви прилітаєте на Балі в 10 ранку 10 вересня, щоб не чекати заселення до 14:00/15:00, ви можете забронювати номер не з 10 вересня, а з 9 вересня. у цьому випадку вас заселять в номер відразу ж, як тільки ви приїдете в готель). При заселенні вам видадуть ключі від номера. Практично всі готелі стягують депозит при заселенні, який дозволить вам користуватися послугами готелю, не оплачуючи їх на місці готівкою. Депозит стягується або готівкою (в місцевій валюті - індонезійська рупія), або готель попросить у вас карту, на якій заблокують певну суму (залежно від готелю), як депозит за додаткові послуги.
5. Після заселення в номер ознайомтеся з наданою готелем інформацією. Зверніть увагу на те, які послуги є платними, і скільки вони коштують (як правило, інформація знаходиться в папці і лежить на столі або тумбочці).

Зустріч із представником компанії

В обумовлений під час зустрічі в аеропорту час (зазвичай на наступний після заїзду день) представник компанії TEZ TOUR чекатиме вас лаунж-бар.

Ви зможете задати ваші запитання щодо обміну валюти, харчуванню за межами готелю та інше, а також обговорити і забронювати екскурсійну програму.

Напередодні вильоту додому

Підійдіть на рецепцію, перевірте, чи є у вас неоплачені рахунки за додаткові послуги (користування міні-баром, телефоном та інше). При наявності заборгованостей оплатіть їх. Перевірте в інформаційному листку, виданому вам на трансфер, час виїзду в аеропорт.

Виїзд з готелю

У день від'їзду необхідно до 12:00 звільнити номер, здати ключі. Свій багаж ви можете залишити в камері зберігання готелю. Щоб уникнути різних ускладнень, просимо не спізнюватися і підходити на трансфер в зазначений час.

Приїзд до аеропорту м.Денпасар для зворотного вильоту

1. Після прибуття в аеропорт одразу біля входу проводиться митний контроль багажу.
2. Підійдіть до стійки реєстрації, де вказано номер вашого рейсу (номера стійок вказані на табло всередині аеропорту).
3. Пройдіть реєстрацію на рейс (надайте закордонний паспорт, авіаквиток).
4. Здайте багаж на стійці реєстрації.

5. Отримайте посадковий талон. Зверніть увагу на номер виходу для посадки на борт літака (в посадковому талоні вихід позначається словом GATE, час - TIME).
6. Пройдіть митний контроль (перевіряють ручну поклажу).
7. Пройдіть в зал вильоту, де очікуйте оголошення на посадку вашого рейсу.

Телефони:

Для дзвінків в Україну/СНД і по місцевим номерам ви можете придбати місцеву сім-карту, наприклад, «Simpati» від оператора «Telkomsel».

Існує спеціальний код для дзвінків за межі Індонезії 01 01 7 - код країни - код міста - номер телефону або 01 01 7 - код країни - номер телефону.

Вартість дзвінка в Україну/СНД з місцевої сім-карти набагато дешевше, ніж дзвінок з номера готелю або вашого роумінгу.

Телефон служби підтримки туристів TEZ TOUR в Індонезії

+62 361 361 4024

+62 361 361 4002

Графік роботи: Пн.–Пт. / 09:00–18:00

Екстрений зв'язок **+62 812 364 1813**

Якщо виникли складнощі, надішліть своє прізвище в латинському написанні та фото місця знаходження, щоб вас могли знайти на номер:

+628174735432

Представники приймаючої компанії

+62 813 53333593 – Олена Уоррен

+62 813 37445300 – Вікторія Малікова

+62 877 50479407 – Марина Древіна

+62 813 38487133 – Енріко Манухуту

Посольство України в Республіці Індонезія

Адреса: 12 920, м.Джакарта, просп.
Генерала Судірман 27, Маяпада Тауер
2, 8-й поверх.

Телефон: (+62) 87884890918

Факс: (+62) 21-250080

E-mail: emb_id@mfa.gov.ua

<http://www.kemlu.go.id>