

**TEZ
TOUR****ВДАЛІ ПОДОРОЖІ
ПОЧИНАЮТЬСЯ ТУТ****Пам'ятка туриста
Маврикій**

Перед виїздом в аеропорт

1. Перевірте наявність таких документів:

- закордонний паспорт (звертаємо вашу увагу, що відповідно до розпорядження ІКАО починаючи з 24 листопада 2015 року для перетину кордонів іноземних держав закордонні паспорти мають в обов'язковому порядку бути машинозчитуваними);
- електронний дозвіл на в'їзд (з куар кодом), який має бути роздрукований або збережений для подальшого пред'явлення під час реєстрації на рейс (на вимогу) і після прильоту в країну;
- ваучер;
- страховий поліс;
- авіаквитки;
- фінансові кошти (з розрахунку близько 100 доларів США на день на особу).

Рекомендуємо взяти з собою ксерокопії закордонного та українського паспортів, свідоцтва про народження дитини, якщо летите разом із дитиною.

2. Перегляньте зазначену в авіаквитку інформацію та перевірте аеропорт і час вильоту.

Пакет документів для поїздки Ви отримуєте в своєму агентстві (електронні квитки, ваучер, страховий поліс). Реєстрація на рейс починається за 3 години та закінчується за 1 годину до вильоту!

Правила безвізового в'їзду на Маврикій

Детальніше в розділі «Візи» [за посиланням](#).

Після прибуття в аеропорт Маврикія

Після прибуття в аеропорт спочатку ви потрапляєте в зону паспортного контролю. Дотримуйтесь покрокової інструкції:

1. Передайте заздалегідь роздрукований документ із QR-кодом співробітникам стійки охорони здоров'я в аеропорту (докладніше в розділі «Віза»).
2. Пройдіть паспортний контроль.
3. Отримайте свій багаж. На моніторах над стрічками для багажу вказано той рейс, багаж з якого буде видаватися на даній стрічці.
4. Пройдіть митний контроль - багаж ретельно перевіряють (для перевірки митникам необхідно надати всі речі).
5. Після митного контролю пройдіть у зону прильоту, де біля стійки «7» вас зустрічатиме представник приймаючої компанії «Klik Moris».
6. Пред'явіть ваш ваучер (1 примірник) представнику приймаючої компанії «Klik Moris».
7. Співробітнику «Klik Moris» в аеропорту слід надати свій номер мобільного телефону, щоб представник далі зміг із вами зв'язатися для призначення дати і часу інформаційної зустрічі в готелі, а також для подальшого надання вам інформації щодо зворотного трансферу з готелю в аеропорт.
8. Далі представник приймаючої компанії направить вас на трансфер.

Після прибуття в готель

1. Підійдіть на ресепшен, де вам дадуть реєстраційну картку.
2. Заповніть реєстраційну картку англійською мовою.
3. Здайте заповнену реєстраційну картку, ваучер (1 примірник), закордонний паспорт (закордонний паспорт повернуть назад після зняття ксерокопії).

- Очікуйте заселення. Офіційний час заселення в готель о 14.00. До цього часу можна користуватися всіма послугами на території готелю, залишивши речі в камері схову. Під час заселення вам дадуть ключі від номера.
- Після заселення в номер ознайомтеся з наданою готелем інформацією. Зверніть увагу на те, які послуги є платними і скільки вони коштують (зазвичай інформація міститься в теці та лежить на столі або тумбочці біля ліжка).

З 1 жовтня 2025 року буде стягуватися туристичний податок у розмірі 3 євро з людини за ніч. Він застосовується до всіх розміщень у готелях, гостьових будинках, туристичних резиденціях та аналогічних об'єктах. Діти віком до 12 років звільняються від сплати. Збір буде здійснюватися самими об'єктами розміщення.

Зустріч із представником приймаючої компанії

Представник приймаючої сторони «Klik Moris» зв'яжеться з вами телефоном (якщо надали свій номер мобільного телефону після прильоту в аеропорту) для призначення дати і часу інформаційної зустрічі в готелі.

У призначений час просимо підійти до представника «Klik Moris», який буде чекати на вас у холі готелю, який надасть детальну інформацію щодо екскурсій і відповість на виниклі запитання.

З усіх виникаючих питань і проблем звертайтеся до представника приймаючої компанії «Klik Moris» (+230 57275154 - Сурен) або на ресепшен готелю.

Напередодні вильоту додому

Підійдіть на ресепшн, перевірте, чи є у вас неоплачені рахунки за додаткові послуги (користування міні-баром, телефоном тощо). За наявності заборгованостей оплатіть їх.

Час зворотнього трансферу буде вам повідомлено представником приймаючої сторони.

Страховий випадок

Якщо під час відпочинку з Вами стався страховий випадок, слід зафіксувати його, зателефонувавши до представництва страхової компанії «Європейське туристичне страхування» (телефон вказаний нижче) і далі діяти строго у відповідності з вказівками співробітника страхової компанії. При наявності страхового поліса, обслуговування проводиться безкоштовно або з наступною компенсацією витрат відповідно до страхового полісу (див. Додаток до договору страхування).

Виїзд із готелю

Час і деталі зворотнього виїзду з готелю вказані в інформаційній пам'ятці, наданій вам в аеропорту після прильоту - прохання ретельно ознайомитися з інформацією!

У день від'їзду необхідно до 12.00 звільнити номер, здати ключі. У разі денного або нічного виїзду з готелю після звільнення номера свій багаж ви можете залишити в камері схову готелю.

Перед звільненням і виселенням з номера переконайтеся, що в сейфі, тумбочках, шафі тощо вами не було забуто будь-яких речей, документів, грошей тощо. Щоб уникнути різних ускладнень/затримок, переконливо просимо не запізнюватися і підходити на трансфер суворо в зазначений час.

Перед від'їздом із готелю перевірте наявність ваших валіз.



ВДАЛІ ПОДОРОЖІ
ПОЧИНАЮТЬСЯ ТУТ

Пам'ятка туриста
Маврикій

Приїзд в аеропорт Маврикія для вильоту

1. Після прибуття в аеропорт отримайте ваш багаж.
2. Пройдіть до зали міжнародних вильотів.
3. Підійдіть до стійки реєстрації, де вказано номер вашого рейсу.
4. Пройдіть реєстрацію на рейс (надайте закордонний паспорт і квиток).
5. Здайте багаж на стійці реєстрації.
6. Отримайте посадковий талон. Зверніть увагу на номер виходу і час посадки на борт літака (у посадковому талоні вихід позначається словом GATE, час - TIME).
7. Пройдіть паспортний контроль (надайте закордонний паспорт).
8. Пройдіть до зали вильоту та очікуйте оголошення на посадку вашого рейсу.

Телефон служби підтримки туристів TEZ TOUR на Маврикії

+230 57275154

представник «Klik Moris», Сурен

Телефони місцевих служб

Єдиний номер екстреної допомоги (поліція, швидка допомога, пожежна охорона): 999

Поліція: 112

Швидка допомога: 114

Пожежна охорона: 115 або 995

Довідкова за телефонними номерами: 150

Довідкова по погоді: 171, 8996 (тільки в сезон циклонів)

Довідкова аеропорту: +230 603 30 30