

## В день вильоту до Туреччини з міст Румунії

В аеропорт міста вильоту необхідно прибути за 3 години до вильоту.

Вильоти з **Бухаресту** виконуються авіакомпанією «FLY ONE ROMANIA».

Код аеропорту IATA: OTP

Адреса: Calea Bucureștilor 224E, Otopeni 075150, Румунія

Вильоти з міста **Клуж-Напока** виконуються авіакомпанією «FLY ONE ROMANIA».

Код аеропорту IATA: CLJ

Адреса: Strada Traian Vuia 149-151, Cluj-Napoca 400397, Румунія

Вильоти з **Сучави** виконуються авіакомпанією «CORENDON AIRLINES».

Код аеропорту IATA: SCV

Адреса: Oraul Salcea 727475, Румунія

Вильоти з міста **Яси** виконуються авіакомпанією «FLY ONE ROMANIA».

Код аеропорту IATA: IAS

Адреса: Str. Moara de Vant nr. 34, Iași 700750, Румунія

Вильоти з міста **Бая-Маре** виконуються авіакомпанією «FLY ONE ROMANIA».

Код аеропорту IATA: BAY

Адреса: Strada 66. 22 Tăuții-Măgherau, Baia Mare 437345, Румунія

Вильоти з міста **Тімішоара** виконуються авіакомпанією «CORENDON AIRLINES».

Код аеропорту IATA: TSR

Адреса: Strada Aeroport 2, Timișoara 307200, Румунія

Вильоти з міста **Крайова** виконуються авіакомпанією «FLY ONE ROMANIA».

Код аеропорту IATA: CRA

Адреса: Calea București 325, Craiova 200621, Румунія

Вильоти з міста **Арад** виконуються авіакомпанією «FLY ONE ROMANIA».

Код аеропорту IATA: ARW

Адреса: Aleea Aeroport, Arad, Румунія

Вильоти з міста **Брашов** виконуються авіакомпанією «FLY ONE ROMANIA».

Код аеропорту IATA: GHV

Адреса: Strada Hermann Oberth nr. 35, Ghimbav 507075, Румунія

Вильоти з міста **Констанца** виконуються авіакомпанією «CORENDON AIRLINES».

Код аеропорту IATA: CND

Адреса: Strada Tudor Vladimirescu, 907195, Румунія

Вильоти з міста **Орадя** виконуються авіакомпанією «FLY ONE ROMANIA».

Код аеропорту IATA: OMR

Адреса: Calea Aradului 80, Oradea 410223, Румунія

Вильоти з міста **Сібіу** виконуються авіакомпанією «FLY ONE ROMANIA».

Код аеропорту IATA: SBZ

Адреса: Șoseaua Alba Iulia 73, Sibiu 550052, Румунія

Вильоти з міста **Тиргу-Муреш** виконуються авіакомпанією «TAIL WIND».

Код аеропорту IATA: TGM

Адреса: DN15, Ungheni 547605, Румунія

**Увага!** Пакет документів для поїздки Ви отримуєте в своєму агентстві (електронні авіаквитки, ваучер, страховий поліс).

При собі у Вас повинні бути такі документи (для громадян України):

- закордонний біометричний паспорт гр. України (термін дії не менше 150 днів від дня в'їзду до Туреччини). Подовжені паспорти громадян України не дійсні для в'їзду до Туреччини;
- для повернення на територію Румунії строк паспорту має бути + 180 днів;
- якщо з Вами летить дитина до 16 років - нотаріально завірений дозвіл на виїзд за кордон неповнолітньої дитини від кожного з батьків, що не бере участі в поїздки, а також свідоцтво про народження дитини;
- якщо у батьків різні прізвища - свідоцтво про народження дитини;
- при вивезенні валюти в сумі понад 10 000 євро на людину або еквівалент цієї суми в іншій валюті - необхідна письмова декларація в органах митного контролю в повному обсязі, а також наявність відповідних банківських документів (на суму, котра перевищує 10 000 євро);
- водійське посвідчення міжнародного зразка (якщо Ви плануєте орендувати автомобіль).

**Реєстрація на рейс починається за 3 години і закінчується за 60 хвилин до вильоту!** Якщо пасажир несвоєчасно прибув на реєстрацію, то авіакомпанія має право відмовити в реєстрації та в авіап перевезенні.

Тривалість авіаперельоту до Туреччини складає близько 2 годин.

Сплачена норма багажу на 1 крісло: 1 людина, 20кг +8 кг ручної поклажі. Норма залежить від авіакомпанії, яка виконує рейс.

Онлайн реєстрація відсутня.

## По прильоту

В залі прильоту вам необхідно підійти до стійки з надписом PASSPORT CONTROL. Після проходження паспортного контролю не забудьте отримати Ваш багаж на транспортері, поруч з яким на електронному табло буде вказаний номер Вашого рейсу.

**На виході з будівлі аеропорту Анталії підійдіть до стійки TEZ TOUR**, де у Вас заберуть ваучер та нададуть інформацію з номером автобусу для трансферу в готель.

В аеропорту **Аланьї - Газіпаша** немає стійки **TEZ TOUR**.

Гостей зустрічає гід в уніформі TEZ TOUR та з табличкою TEZ TOUR.

Під час здійснення трансферу з аеропорту до готелю, будь ласка, уважно слухайте інформацію від гіда-трансфермена.

## В готелі.

Згідно з міжнародними правилами, заселення в номер готелю здійснюється після 14:00, виселення - до 12:00, незалежно від часу вильоту/прильоту Вашого рейсу. Представник компанії TEZ TOUR - готельний гід працює в готелі в чітко визначені години, інформація про режим роботи та контактний телефон гіда знаходяться на інфостенді компанії TEZ TOUR. У перший або другий день Вашого перебування в готелі гід проведе інформаційну зустріч для надання інформації по готелю, а також запропонує екскурсії. Також під час зустрічі з представником TEZ TOUR буде активовано посилання на мобільний додаток для туристів, за допомогою якого турист матиме постійний доступ до різноманітної інформації щодо трансферу назад в аеропорт, екскурсій тощо.

## Страховий випадок

Якщо під час відпочинку з Вами стався страховий випадок, потрібно його зафіксувати - Вам необхідно зв'язатися з цілодобовим центром допомоги асистуючої компанії страхової компанії. Тільки при безпосередньому інформуванні страхової компанії і координуванні нею Ваших дій буде надано безкоштовне (або з наступною компенсацією витрат) обслуговування.

**Увага!** У медстрахуванні існує франшиза. «Європейське туристичне страхування» франшиза становить 30\$.

Якщо у вас Страховий поліс іншої страхової компанії просимо уважно прочитати умови полісу, та ознайомитись з екстреними контактами (в умовах полісу)

**В день зворотного вильоту**

За день до зворотного вильоту Ви зможете дізнатися час трансферу в аеропорт у готельного гіда або на інфостенді компанії TEZ TOUR. Прохання звільняти номери вчасно і не запізнюватись на трансфер. До часу прибуття автобусу на зворотній трансфер в аеропорт, Вам потрібно здати ключі від номера, а також, в разі необхідності, сплатити за додаткові послуги (користування мінібаром, телефоном, тощо).

**Телефон служби підтримки туристів TEZ TOUR в Туреччині  
(цілодобово)**

**+90 533 381 98 00**

**Якщо у Вас страховий поліс від  
«Європейське туристичне страхування»:**  
+90 242 310 28 31 або по e-mail: [help@euro-center.com](mailto:help@euro-center.com)

WhatsApp: +41 78 856 07 42  
Viber, IMO, Telegram: +90 531 250 45 96

також номер екстреного виклику зазначено  
у Вашому страховому полісі

**Якщо у Вас Страховий поліс іншої страхової компанії,**  
просимо уважно прочитати умови полісу  
та ознайомитися з екстреними контактами (в умовах полісу)

**Телефони місцевих служб**

Поліція: 155  
Дорожня поліція: 154  
Швидка допомога: 112

**Посольство України в Туреччині:**

**Анкара**  
+90 312 441 54 99, +90 312 440 53 00  
Гаряча лінія: +90 539 550 98 98

**Стамбул**  
Телефон: +90 212 662 25 41  
Гаряча лінія: +90 530 612 55 77

**Анталія**  
+90-242-312-33-77  
Гаряча лінія: +90 554 169 96 60  
Сайт: <https://antalia.mfa.gov.ua>