

В день вильоту до Туреччини з міст Румунії

В аеропорт міста вильоту необхідно прибути за 3 години до вильоту.

Вильоти з **Бухаресту** виконуються авіакомпанією «FLY ONE ROMANIA».

Код аеропорту IATA: OTP

Адреса: Calea Bucureștilor 224E, Otopeni 075150, Румунія

Вильоти з міста **Клуж-Напока** виконуються авіакомпанією «FLY ONE ROMANIA».

Код аеропорту IATA: CLJ

Адреса: Strada Traian Vuia 149-151, Cluj-Napoca 400397, Румунія

Вильоти з **Сучави** виконуються авіакомпанією «CORENDON AIRLINES».

Код аеропорту IATA: SCV

Адреса: Oraul Salcea 727475, Румунія

Вильоти з міста **Яси** виконуються авіакомпанією «FLY ONE ROMANIA».

Код аеропорту IATA: IAS

Адреса: Str. Moara de Vant nr. 34, Iași 700750, Румунія

Вильоти з міста **Бая-Маре** виконуються авіакомпанією «FLY ONE ROMANIA».

Код аеропорту IATA: BAY

Адреса: Strada 66. 22 Tăuții-Măgherau, Baia Mare 437345, Румунія

Вильоти з міста **Тімішоара** виконуються авіакомпанією «CORENDON AIRLINES».

Код аеропорту IATA: TSR

Адреса: Strada Aeroport 2, Timișoara 307200, Румунія

Вильоти з міста **Крайова** виконуються авіакомпанією «FLY ONE ROMANIA».

Код аеропорту IATA: CRA

Адреса: Calea București 325, Craiova 200621, Румунія

Вильоти з міста **Арад** виконуються авіакомпанією «FLY ONE ROMANIA».

Код аеропорту IATA: ARW

Адреса: Aleea Aeroport, Arad, Румунія

Вильоти з міста **Брашов** виконуються авіакомпанією «FLY ONE ROMANIA».

Код аеропорту IATA: GHV

Адреса: Strada Hermann Oberth nr. 35, Ghimbav 507075, Румунія

Вильоти з міста **Констанца** виконуються авіакомпанією «CORENDON AIRLINES».

Код аеропорту IATA: CND

Адреса: Strada Tudor Vladimirescu, 907195, Румунія

Вильоти з міста **Орадя** виконуються авіакомпанією «FLY ONE ROMANIA».

Код аеропорту IATA: OMR

Адреса: Calea Aradului 80, Oradea 410223, Румунія

Вильоти з міста **Сібіу** виконуються авіакомпанією «FLY ONE ROMANIA».

Код аеропорту IATA: SBZ

Адреса: Șoseaua Alba Iulia 73, Sibiu 550052, Румунія

Вильоти з міста **Тиргу-Муреш** виконуються авіакомпанією «TAIL WIND».

Код аеропорту IATA: TGM

Адреса: DN15, Ungheni 547605, Румунія

Пакет документів для поїздки Ви отримуєте в своєму агентстві (електронні авіаквитки, ваучер, страховий поліс).

При собі у Вас повинні бути такі документи (для громадян України):

- закордонний біометричний паспорт гр. України (термін дії не менше 150 днів від дня в'їзду до Туреччини). Подовжені паспорти громадян України не дійсні для в'їзду до Туреччини;
- для повернення на територію Румунії строк паспорту має бути + 180 днів;
- якщо з Вами летить дитина до 16 років - нотаріально завірений дозвіл на виїзд за кордон неповнолітньої дитини від кожного з батьків, що не бере участі в поїздці, а також свідоцтво про народження дитини;
- якщо у батьків різні прізвища - свідоцтво про народження дитини;
- при вивезенні валюти в сумі понад 10 000 євро на людину або еквівалент цієї суми в іншій валюті - необхідна письмова декларація в органах митного контролю в повному обсязі, а також наявність відповідних банківських документів (на суму, котра перевищує 10 000 євро);
- водійське посвідчення міжнародного зразка (якщо Ви плануєте орендувати автомобіль).

Реєстрація на рейс починається за 3 години і закінчується за 60 хвилин до вильоту! Якщо пасажир несвоєчасно прибув на реєстрацію, то авіакомпанія має право відмовити в реєстрації та в авіап перевезенні.

Тривалість авіаперельоту до Туреччини складає близько 2 годин.

Сплачена норма багажу на 1 крісло: 1 людина, 20кг +8 кг ручної поклажі. Норма залежить від авіакомпанії, яка виконує рейс.

Онлайн реєстрація відсутня.

По прильоту

В залі прильоту вам необхідно підійти до стійки з надписом PASSPORT CONTROL. Після проходження паспортного контролю не забудьте отримати Ваш багаж на транспортері, поруч з яким на електронному табло буде вказаний номер Вашого рейсу. НЕ отримавши багаж, не слід виходити із зони митного контролю.

При отриманні пошкодженого багажу або його втраті також не слід виходити з митної зони, необхідно звернутися до HAVAS, CELEBI, TGS LOST&FOUND (офіс загублених речей) і скласти акт про пошкодження або втрату свого багажу. Негабаритний багаж (візки тощо) видається в пункті отримання нестандартного багажу, а не на стрічці для отримання стандартного багажу.

Вийдіть із будівлі аеропорту і пройдіть до стійок PENINSULA TOURS №33-34 (Анталія, термінал 1), 103-104 (Анталія, термінал 2). Під час здійснення трансферу з аеропорту до готелю, будь ласка, уважно слухайте інформацію від гіда-трансфермена.

Груповий трансфер очікує туристів 1 годину 30 хвилин з моменту посадки літака, індивідуальний трансфер очікує туристів 1 годину 45 хвилин з моменту посадки літака. На груповий трансфер можливо об'єднання туристи з різних рейсів, різниця між посадкою літаків не більше 1 години.

В готелі.

Згідно з міжнародними правилами, заселення в номер готелю здійснюється після 14:00, виселення - до 12:00, незалежно від часу вильоту/прильоту Вашого рейсу. Представник компанії TEZ TOUR - готельний гід працює в готелі в чітко визначені години, інформація про режим роботи та контактний телефон гіда знаходяться на інфостенді компанії TEZ TOUR. У перший або другий день Вашого перебування в готелі гід проведе інформаційну зустріч для надання інформації по готелю, а також запропонує екскурсії. Також під час зустрічі з представником TEZ TOUR буде активовано посилання на мобільний додаток для туристів, за допомогою якого турист матиме постійний доступ до різноманітної інформації щодо трансферу назад в аеропорт, екскурсій тощо.

Страховий випадок

Якщо під час відпочинку з Вами стався страховий випадок, потрібно його зафіксувати - Вам необхідно зв'язатися з цілодобовим центром допомоги асистуючої компанії страхової компанії. Тільки при безпосередньому

інформуванні страхової компанії і координуванні нею Ваших дій буде надано безкоштовне (або з наступною компенсацією витрат) обслуговування.

У медстрахуванні існує франшиза. «Європейське туристичне страхування» франшиза становить 30 USD.

Якщо у вас Страховий поліс іншої страхової компанії просимо уважно прочитати умови полісу, та ознайомитись з екстреними контактами (в умовах полісу)

В день зворотного вильоту

За день до зворотного вильоту Ви зможете дізнатися час трансферу в аеропорт у готельного гіда або на інфостенді компанії TEZ TOUR. Прохання звільняти номери вчасно і не запізнюватись на трансфер. До часу прибуття автобусу на зворотній трансфер в аеропорт, Вам потрібно здати ключі від номера, а також, в разі необхідності, сплатити за додаткові послуги (користування мінібаром, телефоном, тощо).

Телефон служби підтримки туристів TEZ TOUR в Туреччині (цілодобово)

+90 533 381 98 00

**Якщо у Вас страховий поліс від
«Європейське туристичне страхування»:**
+90 242 310 28 31 або по e-mail: help@euro-center.com

WhatsApp: +41 78 856 07 42
Viber, IMO, Telegram: +90 531 250 45 96

також номер екстреного виклику зазначено
у Вашому страховому полісі

Якщо у Вас Страховий поліс іншої страхової компанії,
просимо уважно прочитати умови полісу
та ознайомитися з екстреними контактами (в умовах полісу)

Телефони місцевих служб

Поліція: 155
Дорожня поліція: 154
Швидка допомога: 112

Посольство України в Туреччині:

Анкара
+90 312 441 54 99, +90 312 440 53 00
Гаряча лінія: +90 539 550 98 98

Стамбул
Телефон: +90 212 662 25 41
Гаряча лінія: +90 530 612 55 77

Анталія
+90-242-312-33-77
Гаряча лінія: +90 554 169 96 60
Сайт: <https://antalia.mfa.gov.ua>