

В день вильоту до Туреччини з міст Румунії

В аеропорт міста вильоту необхідно прибути за 3 години до вильоту.

Вильоти з **Бухаресту** виконуються авіакомпанією «FLY ONE ROMANIA».

Код аеропорту IATA: OTP

Адреса: Calea Bucureștilor 224E, Otopeni 075150, Румунія

Вильоти з міста **Клуж-Напока** виконуються авіакомпанією «FLY ONE ROMANIA».

Код аеропорту IATA: CLJ

Адреса: Strada Traian Vuia 149-151, Cluj-Napoca 400397, Румунія

Вильоти з **Сучави** виконуються авіакомпанією «CORENDON AIRLINES».

Код аеропорту IATA: SCV

Адреса: Oraul Salcea 727475, Румунія

Вильоти з міста **Яси** виконуються авіакомпанією «FLY ONE ROMANIA».

Код аеропорту IATA: IAS

Адреса: Str. Moara de Vant nr. 34, Iași 700750, Румунія

Вильоти з міста **Бая-Маре** виконуються авіакомпанією «FLY ONE ROMANIA».

Код аеропорту IATA: BAY

Адреса: Strada 66. 22 Tăuții-Măgherau, Baia Mare 437345, Румунія

Вильоти з міста **Тімішоара** виконуються авіакомпанією «CORENDON AIRLINES».

Код аеропорту IATA: TSR

Адреса: Strada Aeroport 2, Timișoara 307200, Румунія

Вильоти з міста **Крайова** виконуються авіакомпанією «FLY ONE ROMANIA».

Код аеропорту IATA: CRA

Адреса: Calea București 325, Craiova 200621, Румунія

Вильоти з міста **Арад** виконуються авіакомпанією «FLY ONE ROMANIA».

Код аеропорту IATA: ARW

Адреса: Aleea Aeroport, Arad, Румунія

Вильоти з міста **Брашов** виконуються авіакомпанією «FLY ONE ROMANIA».

Код аеропорту IATA: GHV

Адреса: Strada Hermann Oberth nr. 35, Ghimbav 507075, Румунія

Вильоти з міста **Констанца** виконуються авіакомпанією «CORENDON AIRLINES».

Код аеропорту IATA: CND

Адреса: Strada Tudor Vladimirescu, 907195, Румунія

Вильоти з міста **Орадя** виконуються авіакомпанією «FLY ONE ROMANIA».

Код аеропорту IATA: OMR

Адреса: Calea Aradului 80, Oradea 410223, Румунія

Вильоти з міста **Сібіу** виконуються авіакомпанією «FLY ONE ROMANIA».

Код аеропорту IATA: SBZ

Адреса: Șoseaua Alba Iulia 73, Sibiu 550052, Румунія

Вильоти з міста **Тиргу-Муреш** виконуються авіакомпанією «TAIL WIND».

Код аеропорту IATA: TGM

Адреса: DN15, Ungheni 547605, Румунія

Пакет документів для поїздки ви отримуєте у своєму агентстві (електронні авіаквитки, ваучер, страховий поліс).

При собі необхідно мати такі документи (для громадян України):

- закордонний біометричний паспорт гр. України (термін дії не менше 150 днів від дня в'їзду до Туреччини). Продовжені паспорти громадян України не дійсні для в'їзду до Туреччини;
- для повернення на територію Румунії строк паспорту має бути + 180 днів;
- якщо з вами летить дитина до 16 років – нотаріально завірений дозвіл на виїзд за кордон неповнолітньої дитини від кожного з батьків, що не бере участі в поїздці, а також свідоцтво про народження дитини;
- якщо у батьків різні прізвища – свідоцтво про народження дитини;
- при вивезенні валюти в сумі понад 10 000 євро на людину або еквівалент цієї суми в іншій валют – необхідна письмова декларація в органах митного контролю в повному обсязі, а також наявність відповідних банківських документів (на суму, котра перевищує 10 000 євро);
- водійське посвідчення міжнародного зразка (якщо плануєте орендувати автомобіль на території Туреччини).

Реєстрація на рейс починається за 3 години і закінчується за 60 хвилин до вильоту!

Якщо пасажир несвоєчасно прибув на реєстрацію, то авіакомпанія має право відмовити в реєстрації та в авіаперевезенні.

Тривалість авіаперельоту до Туреччини складає близько 2 годин.

Сплачена норма багажу на 1 крісло: 1 людина, 20кг +6 кг ручної поклажі.

Онлайн реєстрація відсутня.

По прибуттю

В залі прильоту вам необхідно підійти до стійки з надписом PASSPORT CONTROL. Після проходження паспортного контролю не забудьте отримати Ваш багаж на транспортері, поруч з яким на електронному табло буде вказаний номер рейсу. НЕ отримавши багаж, не слід виходити із зони митного контролю.

При отриманні пошкодженого багажу або його втраті також не слід виходити з митної зони; необхідно звернутися до HAVAS, CELEBI, TGS LOST&FOUND (офіс загублених речей) і скласти акт про пошкодження або втрату свого багажу.

Негабаритний багаж (візки тощо) видається в пункті отримання нестандартного багажу, а не на стрічці для отримання стандартного багажу.

На виході із будівлі аеропорту Вас будуть зустрічати з табличкою «MOTUS TURIZM» або **пройдіть до стійок**.
Номери наших стійок:

в Терміналі 1: 8

в Терміналі 2: 27 та 28.

Під час здійснення трансферу з аеропорту до готелю, будь ласка, уважно слухайте інформацію від гіда-трансфермена.

Важливо: Груповий трансфер очікує туристів 1 годину 30 хвилин з моменту посадки літака, індивідуальний трансфер очікує туристів 1 годину 45 хвилин з моменту посадки літака. На груповий трансфер можливо об'єднання туристи з різних рейсів, різниця між посадкою літаків не більше 1 години.

У готелі

Згідно з міжнародними правилами, заселення в номер готелю здійснюється після 14:00, виселення - до 12:00, незалежно від часу вильоту/прильоту рейсу. Представник компанії – готельний гід працює в готелі в чітко визначені години, інформація про режим роботи та контактний телефон гіда знаходяться на інфостенді компанії «MOTUS TURIZM».

Зустріч із готельним гідом

Час зустрічі з готельним гідом вам повідомить супроводжуючий (трансфермен) дорогою до готелю. У призначений час ви маєте підійти до готельного гіда, який чекатиме на вас у холі готелю. На зустріч візьміть із собою закордонний паспорт, ваучер, авіаквиток на зворотний виліт.

Коштовності, гроші, документи та інші цінні речі рекомендуємо зберігати в сейфі, який знаходиться в номері або на стійці реєстрації. За втрачене майно та цінності, що знаходяться поза сейфом, адміністрація готелю відповідальності не несе. У деяких готелях послуга оренди сейфа надається за додаткову плату. Деякі інші додаткові послуги також потребують оплати (міні-бар та ін.)

Страховий випадок

Якщо під час відпочинку з вами стався страховий випадок, потрібно його зафіксувати – необхідно зв'язатися з цілодобовим центром допомоги асистуючої компанії страхової компанії. Тільки при безпосередньому інформуванні страхової компанії і координуванні нею ваших дій буде надано безкоштовне (або з наступною компенсацією витрат) обслуговування.

У медстраховки існує франшиза. «Європейське туристичне страхування» – франшиза становить 30 USD.

Якщо ваш страховий поліс іншої страхової компанії, просимо уважно прочитати умови полісу та ознайомитись з екстреними контактами (в умовах полісу).

У день зворотного вильоту

Напередодні виїзду з Готелю (за добу до виїзду) після 16:00 туристи можуть отримати інформацію про час зворотного трансферу такими способами:

- звернутися до готельного гіда;
- контактний номер для підтримки: +905498321042 (цілодобово).

Прохання звільняти номери вчасно і не запізнюватись на трансфер. До часу прибуття автобусу на зворотній трансфер в аеропорт, необхідно здати ключі від номера, а також, у разі необхідності, сплатити за додаткові послуги (користування мінібаром, телефоном, тощо).

Телефон служби підтримки туристів «MOTUS TURIZM»

24/7:+905498321042

(цілодобово, екстрений контактний номер для підтримки)

**Якщо страховий поліс від
«Європейське туристичне страхування»:**

+90 242 310 28 31

або по e-mail: help@euro-center.com

WhatsApp:

+41 78 856 07 42

Viber, IMO, Telegram:

+90 531 250 45 96

також номер екстреного виклику
зазначено у страховому полісі

Якщо страховий поліс іншої страхової компанії,
просимо уважно прочитати умови полісу та ознайомитися з
екстреними контактами (в умовах полісу)

Телефони місцевих служб

Поліція: 155

Дорожня поліція: 154

Швидка допомога: 112

Посольство України в Туреччині

Анкара

+90 312 441 54 99, +90 312 440 53 00

Гаряча лінія: +90 539 550 98 98

Стамбул

Телефон: +90 212 662 25 41

Гаряча лінія: +90 530 612 55 77

Анталія

+90 242 312 33 77

Гаряча лінія: +90 554 169 96 60

(також WhatsApp, Viber, Telegram, Signal)

Сайт: <https://antalia.mfa.gov.ua>