

## В день вильоту до Туреччини

В аеропорт необхідно прибути за 3 години до вильоту.

Вильоти авіакомпанії «FLY ONE» та «FREEBIRD AIRLINES MOLDOVA» з Кишинева (Молдова) виконуються з аеропорту «Кишинева».

Код аеропорту: RMO

Адреса: Bulevardul Dacia 80/3, Chişinău 2026, Молдова

Сайт: <https://airport.md/en>

Пакет документів для поїздки ви отримуєте у своєму агентстві (електронні авіаквитки, ваучер, страховий поліс).

При собі необхідно мати такі документи (для громадян України):

- закордонний біометричний паспорт громадянина України (термін дії не менше 150 днів від дня в'їзду до Туреччини). Продовжені паспорти громадян України не дійсні для в'їзду до Туреччини;
- для повернення на територію Молдови строк паспорту має бути + 180 днів;
- якщо з вами летить дитина до 16 років – нотаріально завірений дозвіл на виїзд за кордон неповнолітньої дитини від кожного з батьків, що не бере участі в поїздці, а також свідоцтво про народження дитини;
- якщо у батьків різні прізвища – свідоцтво про народження дитини;
- при вивезенні валюти в сумі понад 10 000 євро на людину або еквівалент цієї суми в іншій валют – необхідна письмова декларація в органах митного контролю в повному обсязі, а також наявність відповідних банківських документів (на суму, котра перевищує 10 000 євро);
- водійське посвідчення міжнародного зразка (якщо плануєте орендувати автомобіль на території Туреччини).

### Реєстрація на рейс починається за 3 години і закінчується за 60 хвилин до вильоту!

Якщо пасажир несвоєчасно прибув на реєстрацію, то авіакомпанія має право відмовити в реєстрації та в авіаперевезенні.

Тривалість авіаперельоту до Туреччини складає близько 2 годин.

У вартість квитка включена норма багажу на одну особу (з посадковим кріслом)- 20 кг + ручна поклажа 6 кг

Реєстрація на рейс безкоштовна безпосередньо в аеропорту Кишинева. Онлайн реєстрація відсутня.

## По прибутті

В залі прильоту вам необхідно підійти до стійки з надписом PASSPORT CONTROL. Після проходження паспортного контролю не забудьте отримати Ваш багаж на транспортері, поруч з яким на електронному табло буде вказаний номер рейсу. НЕ отримавши багаж, не слід виходити із зони митного контролю.

При отриманні пошкодженого багажу або його втраті також не слід виходити з митної зони; необхідно звернутися до HAVAS, CELEBI, TGS LOST&FOUND (офіс загублених речей) і скласти акт про пошкодження або втрату свого багажу.

Негабаритний багаж (візки тощо) видається в пункті отримання нестандартного багажу, а не на стрічці для отримання стандартного багажу.

Вийдіть із будівлі аеропорту і **пройдіть до стійок PENINSULA TOURS** №33-34 (Анталія, термінал 1), 103-104 (Анталія, термінал 2). Під час здійснення трансферу з аеропорту до готелю, будь ласка, уважно слухайте інформацію від гіда-трансфермена.

Груповий трансфер очікує туристів 1 годину 30 хвилин з моменту посадки літака, індивідуальний трансфер очікує туристів 1 годину 45 хвилин з моменту посадки літака. На груповий трансфер можливо об'єднання туристи з різних рейсів, різниця між посадкою літаків не більше 1 години.

## У готелі

Згідно з міжнародними правилами, **заселення** в номер готелю здійснюється після 14:00, **виселення** - до 12:00, незалежно від часу вильоту/прильоту рейсу. Представник компанії – готельний гід працює в готелі в чітко визначені години, інформація про режим роботи та контактний телефон гіда знаходяться на інфостенді компанії **PENINSULA TOURS**.

Коштовності, гроші, документи необхідно зберігати в сейфі, який знаходиться в номері або на стійці реєстрації. За втрачені цінності, що знаходяться поза сейфом, адміністрація готелю відповідальності не несе. У деяких готелях послуга оренди сейфа надається за додаткову плату. Деякі інші додаткові послуги також потребують оплати (міні-бар та ін.)

## Зустріч із готельним гідом

Час зустрічі з готельним гідом вам повідомить супроводжуючий (трансфермен) дорогою до готелю. У призначений час ви маєте підійти до готельного гіда, який чекатиме на вас у холі готелю. На зустріч візьміть із собою закордонний паспорт, ваучер, авіаквиток на зворотний виліт.

## Страховий випадок

Якщо під час відпочинку з вами стався страховий випадок, потрібно його зафіксувати – необхідно зв'язатися з цілодобовим центром допомоги асистуючої компанії страхової компанії. Тільки при безпосередньому інформуванні страхової компанії і координуванні нею ваших дій буде надано безкоштовне (або з наступною компенсацією витрат) обслуговування.

У полісі медичного страхування існує франшиза. «Європейське туристичне страхування» – франшиза становить 30 USD.

Якщо ваш страховий поліс іншої страхової компанії, просимо уважно прочитати умови полісу та ознайомитись з екстреними контактами (в умовах полісу).

## У день зворотного вильоту

Напередодні виїзду з Готелю ( за добу до виїзду) після 16:00 туристи можуть отримати інформацію про час зворотного трансферу такими способами:

- підійти на ресепшен готелю або звернутися до служби гест-релейшен (guest relation) готелю;
- звернутися до готельного гіда у WhatsApp;
- написати у WhatsApp телефону гарячої лінії +90 850 302 32 60;
- відкрити профіль Whatsarr телефону гарячої лінії +90 850 302 32 60, перейти за посиланням у шапці профілю і ввести свої дані.



ВДАЛІ ПОДОРОЖІ  
ПОЧИНАЮТЬСЯ ТУТ

Пам'ятка туриста  
Туреччина(а\п Анталія) | виліт із Кишинева

Прохання звільняти номери вчасно і не запізнюватись на трансфер. До часу прибуття автобусу на зворотній трансфер в аеропорт, необхідно здати ключі від номера, а також, у разі необхідності, сплатити за додаткові послуги (користування мінібаром, телефоном, тощо).

### Телефон служби підтримки туристів TEZ TOUR в Туреччині (цілодобово)

**+90 850 302 32 60** (телефону / WhatsApp)

Якщо страховий поліс від  
«Європейське туристичне страхування»:

+90 242 310 28 31

або по e-mail: [help@euro-center.com](mailto:help@euro-center.com)

WhatsApp:

+41 78 856 07 42

Viber, IMO, Telegram:

+90 531 250 45 96

також номер екстреного виклику  
зазначено у страховому полісі

**Якщо страховий поліс іншої страхової компанії,**  
просимо уважно прочитати умови полісу та ознайомитися з  
екстремними контактами (в умовах полісу)

### Телефони місцевих служб

Поліція: 155

Дорожня поліція: 154

Швидка допомога: 112

### Посольство України в Туреччині

#### Анкара

+90 312 441 54 99, +90 312 440 53 00

Гаряча лінія: +90 539 550 98 98

#### Стамбул

Телефон: +90 212 662 25 41

Гаряча лінія: +90 530 612 55 77

#### Анталія

+90-242-312-33-77

Гаряча лінія: [+90 554 169 96 60](tel:+905541699660)

[\(також WhatsApp, Viber, Telegram, Signal\)](#)

Сайт: <https://antalia.mfa.gov.ua>