

**ДОГОВІР № (поставляється номер Заявки Турагента)
НА ТУРИСТИЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**

м. _____ « _____ » _____ 202_____ (поставляється дата Заявки Турагента)

Товариство з обмеженою відповідальністю «ГЕЗ ТУР» (м. Київ, вул. Велика Васильківська, 63, оф. 2; ліцензія Державної служби туризму і курортів на туроператорську діяльність серія АВ, № 566448 від 04.02.2011р.; тел. (044) 495-55-05), надалі Туроператор від імені та за дорученням якого на підставі агентського договору № _____ від _____ р. _____, в _____, надалі Турагент з одного боку та гр-н(и) _____, надалі Турист(и), з другого боку, уклали даний Договір про нижченаведене:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Туроператор відповідно до замовлення, поданого Туристом(тами) Турагенту (Додаток № 1 до цього Договору), за плату зобов'язується надати Туристу(там) комплекс туристичних послуг або окремі туристичні послуги (туристичний продукт, Турпродукт).

1.2* Туроператор виконує свої обов'язки перед Туристами, як перед солідарними кредиторами.

1.3* Туристи виконують свої обов'язки перед Туроператором, як солідарні боржники.

* пункти застосовуються у випадку укладення цього Договору з групою туристів

2. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Туроператор зобов'язується:

2.1.1. Забронювати замовлені Туристом(тами) туристичні послуги та забезпечити його(їх) через Турагента необхідними документами, які посвідчують право Туриста(тів) на отримання туристичних послуг, наприклад, ваучер, страховий поліс, авіаквитки на авіарейси згідно з графіком відправлення за маршрутом, вказаним в замовленні.

2.1.2. Надати Туристу(там) через Турагента інформацію, передбачену чинним законодавством України.

2.1.3. Протягом 25 (двадцяти п'яти) робочих днів з моменту відмови Туриста(тів) від цього Договору або зміни замовлення, повернути йому(їм) грошові кошти, за виключенням сум витрат Туроператора. За виключенням випадків, передбачених цим Договором, дострокова відмова Туриста (тів) від цього Договору вважається здійсненою належним чином у разі її вираження у письмовій формі.

Туроператор також повертає Туристу(там) через Турагента усі сплачені Туристом(тами) кошти протягом трьох банківських днів з моменту настання скасувальної обставини, визначеної у п. 6.2 цього Договору.

2.2. Турист(и) зобов'язується (ються):

2.2.1. Своєчасно надати документи, необхідні для оформлення поїздки (Туру):

2.2.2. В день укладення цього Договору оплатити Туроператору через Турагента в розмірі та порядку, встановленому у п.4.1 цього Договору, вартість замовленого туристичного продукту.

Туроператор може дозволити сплату вартості Турпродукту в порядку, передбаченому п.4.2 цього Договору. Про наявність такого дозволу Турагент інформує Туриста(ів).

2.2.3. Не пізніше ніж за 2 (дві) години до часу вильоту (виїзду), якщо про інші строки не попередить Турагент, прибути на вказане Турагентом місце реєстрації. При перебуванні у турі дотримуватись вказівок гідів приймаючої сторони та повідомлень, розміщених в готелі на інформаційних стендах щодо часу вильоту (виїзду) рейсів та часу початку реєстрації.

2.2.4. Дотримуватись правил перебування в країні тимчасового перебування, звичаїв, традицій місцевого населення, а також митних правил та правил в'їзду/виїзду до/з країни тимчасового перебування; не порушувати громадський порядок та вимоги законів, чинних на території країни тимчасового перебування; дотримуватись правил внутрішнього розпорядку та протипожежної безпеки в місцях розміщення та перебування. Правила в'їзду до країни (місця) тимчасового перебування та перебування там містяться на сайті туроператора, у його каталогах, а також про них Туриста(тів) інформує Турагент. Підписанням цього договору Турист(и) підтверджує(ють), що він(вони) ознайомлений(і) з усіма зазначеними правилами.

2.2.5. Своєчасно та в повному обсязі здійснити оплату за використання додаткових послуг в місцях перебування.

2.2.6. Оплатити вартість в'їзної візи при проходженні паспортного контролю, якщо придбання візи у спрощений спосіб передбачено законодавством країни, до якої в'їжджає(ють) Турист(и).

2.2.7. У випадку невідповідності умов туру умовам даного Договору повідомити про це Туроператора через Турагента не пізніше двох тижнів з моменту закінчення подорожі. При цьому до претензії повинен додаватись акт, складений Туристом(тами) та уповноваженим працівником організації, що надавала йому послуги та заверений підписом представника приймаючої сторони в країні перебування, копія цього Договору, копія документа про сплату Туристом(тами) вартості Турпродукту та інші матеріали, які підтверджують факт невідповідності умов туру умовам даного Договору. Відсутність претензії, поданої Туристом(тами) у зазначені строки, свідчить про належне виконання Туроператором зобов'язань за цим Договором.

2.2.8. При відмові Туриста(тів) від цього Договору повернути Турагенту Ваучер, страховий поліс та інші документи, що надають право Туристу(там) на отримання туристичних послуг.

2.2.9. Дотримуватись вимог чинного законодавства України щодо перетину Державного кордону України, а також прикордонних та митних правил інших країн, через (до) які (яких) подорожує(ють) Турист(и).

2.2.10. Відшкодувати Туроператору його витрати, пов'язані з відмовою Туриста(тів) від цього Договору або пов'язані зі зміною замовлення Туриста, або пов'язані з розірванням цього Договору Туроператором у випадку, передбаченому у п. 4.1 цього Договору. Зазначені витрати відповідно до укладених Туроператором угод з основними партнерами, які надають туристичні послуги для реалізації, залежать від строку, що залишається з моменту відмови або зміни заявки до початку туру і складають:

- при відмові від Договору або зміні заявки до _____ р. витрати не передбачені;
- при відмові від Договору або зміні заявки починаючи з _____ р розмір витрат складає _____ відсотків вартості Турпродукту;
- при відмові від Договору або зміні заявки починаючи з _____ р розмір витрат складає _____ відсотків вартості Турпродукту;
- при відмові від Договору або зміні заявки починаючи з _____ р розмір витрат складає _____ відсотків вартості Турпродукту;
- при відмові від Договору або зміні заявки починаючи з _____ р. розмір витрат складає 100 (сто) відсотків вартості Турпродукту.

Усі зазначені у цьому пункті дати включаються у відповідні строки.

У разі відмови Туриста(ів) від Договору (у разі зміни заявки), або у разі відмови туроператора від Договору (п.4.1) за якими до складу Турпродукту було включено авіап перевезення на регулярних рейсах авіакомпаній, розмір витрат Туроператора визначатиметься з урахування тарифів авіакомпанії на придбані для Туриста(ів) авіаквитки.

2.2.11. Якщо у п.2.2.10 цього Договору витрати Туроператора не встановлені, Турист(и) зобов'язаний відшкодувати Туроператору його витрати, пов'язані з відмовою Туриста(тів) від цього Договору або пов'язані зі зміною замовлення Туриста або пов'язані з розірванням цього Договору Туроператором у випадку, передбаченому у п. 4.1 цього Договору. Зазначені витрати відповідно до укладених Туроператором угод з основними партнерами, які надають туристичні послуги для реалізації, залежать від строку, що залишається з моменту відмови або зміни заявки до початку туру та країни, з якої мав відлітати Турист(и) у тур, і складають:

При вильоті у тур з України:

- при відмові від договору або зміні замовлення у строк більший 21-го дня до початку туру: витрати не передбачені;
- при відмові від Договору або зміні замовлення у строк від 21 -го до 14-ти днів до початку туру: 30 % вартості турпродукту;
- при відмові від Договору або зміні замовлення у строк від 13 -ти до 7-ми днів до початку туру: 70 % вартості турпродукту;
- при відмові від Договору або зміні замовлення у строк від 6-ти днів і менше до початку туру: 100 % вартості турпродукту.

При вильоті у тур з Литви:

- при відмові від договору або зміні замовлення у строк більший 21-го дня до початку туру: 10% вартості турпродукту;
- при відмові від Договору або зміні замовлення у строк від 20-ти до 11-ти днів до початку туру: 50 % вартості турпродукту;
- при відмові від Договору або зміні замовлення у строк від 10 -ти до 3-х днів до початку туру: 80 % вартості турпродукту;
- при відмові від Договору або зміні замовлення у строк від 3-х днів і менше до початку туру: 100 % вартості турпродукту.

Примітка: Туроператор має право завчасно повідомивши Туриста(ів), відмовитись від Договору повернувши Туристу(ам) усі сплачені кошти без відшкодування можливих збитків Туриста(ів) також у випадку недобору мінімальної кількості туристів, тобто 144 пасажирів у літаку. Строки повідомлення про відмову від Договору залежать від тривалості туру і становлять:

- не пізніше 20 днів до початку туру, якщо тривалість туру перевищує 6 днів;
- не пізніше 7 днів до початку туру, якщо тривалість туру не менша 2 днів та не перевищує 6 днів;
- не пізніше 48 годин то початку туру. Якщо тривалість туру менша 2 днів.

При вильоті у тур з Естонії:

- при відмові від Договору або зміні замовлення у строк більший 21-го дня до початку туру: сума у гривні, яка визначається за формулою: $ВТО = 65 \times КП$, де:
ВТО – витрати Туроператора;
х – математичний знак операції множення;
КП - коефіцієнт перерахунку євро у гривні на дату відмови Туриста(ів) від Договору.
- при відмові від Договору або зміні замовлення у строк менше 21-го дня до початку туру: 100 % вартості Турпродукту.

При вильоті у тур з Молдови:

- при відмові від договору або зміні замовлення у строк більший 21-го дня до початку туру: сума у гривні за кожного туриста, яка визначається за формулою: $ВТО = 5 \times КП$, де:
ВТО – витрати Туроператора;
х – математичний знак операції множення;

КП - коефіцієнт перерахунку євро у гривні на дату відмови Туриста(ів) від Договору.

- при відмові від Договору або зміні замовлення у строк від 21-го до 14-ти днів до початку туру: 10 % вартості турпродукту;
- при відмові від Договору або зміні замовлення у строк від 13-ти до 7-ми днів до початку туру: 30 % вартості турпродукту;
- при відмові від Договору або зміні замовлення у строк від 6-ти до 3-х днів до початку туру: 50 % вартості Турпродукту;
- при відмові від Договору або зміні замовлення у строк від 2-х днів і менше до початку туру: 100 % вартості турпродукту.

УВАГА!

1. Якщо Турист(и) відмовляється від Договору, який передбачав початок туру з 20.12. кожного року по 10.01. кожного року, з 24.04. кожного року по 10.05. кожного року, менше ніж за 21 день до початку тура, то Турист(и) сплачують Туроператору витрати у розмірі 100% від вартості турпродукту. Якщо Турист(и) відмовляється від Договору більше ніж за 21 день до початку тура, то Турист(и) сплачує Туроператору витрати в розмірі 10% від вартості Турпродукту.

2. При відмові більше ніж за 21 день до початку туру від Договору, який був укладений в період з 02.12.2023р. по 31.05.2024р. та за яким Туристом було сплачено в день укладення Договору не менше 20 (двадцяти) відсотків вартості туру, витрати Туроператора не передбачені.

При вильоті у тур з Румунії:

- при відмові від договору або зміні замовлення у строк більший 21-го дня до початку туру: 30% вартості турпродукту;
- при відмові від Договору або зміні замовлення у строк від 20-ти днів і менше до початку туру: 100 % вартості турпродукту.

Примітка: Туроператор має право завчасно повідомивши Туриста(ів), відмовитись від Договору повернувши Туристу(ам) усі сплачені кошти без відшкодування можливих збитків Туриста(ів). Строки повідомлення про відмову від Договору залежать від тривалості туру і становлять:

- не пізніше 20 днів до початку туру, якщо тривалість туру перевищує 6 днів;
- не пізніше 7 днів до початку туру, якщо тривалість туру не менша 2 днів та не перевищує 6 днів;
- не пізніше 48 годин то початку туру. Якщо тривалість туру менша 2 днів.

УВАГА!

При відмові більше ніж за 21 день до початку туру від Договору, який був укладений в період з 02.12.2023р. по 31.05.2024р. та за яким Туристом було сплачено в день укладення Договору не менше 20 (двадцяти) відсотків вартості туру, витрати Туроператора не передбачені.

При вильоті у тур з Болгарії

- при відмові від Договору або зміні замовлення у строк від 59-ти до 30-ти днів до початку туру: 10 % вартості Турпродукта;
- при відмові від Договору або зміні замовлення у строк від 29 -ти до 22-х днів до початку туру: 50 % вартості Турпродукту;
- при відмові від Договору або зміні замовлення у строк від 21-го дня і менше до початку туру: 100 % вартості Турпродукту.

При відмові від Договору або зміні замовлення Турист(и) також сплачують суму у гривні за кожного Туриста, яка визначається за формулою: $ВТО = 25 \times КП$, де:

ВТО – витрати Туроператора;

x – математичний знак операції множення;

КП - коефіцієнт перерахунку євро у гривні на дату відмови Туриста(ів) від Договору.

Турист(и) зобов'язується відшкодувати витрати Туроператора у разі відмови Туриста(ів) від Договору (у разі зміни заявки), або у разі відмови Туроператора від Договору (п.4.1) за яким придбалася одна туристична послуга або Турпродукт без послуги авіап перевезення, в розмірах та за умов, що встановлені у цьому пункті для випадку вильотів у тур з України, якщо інше не передбачається умовами бронювання про які Туроператор повідомляє Туриста(ів) через Турагента.

У всіх випадках відмови від Договору або зміні замовлення за якими придбавались послуги авіап перевезення чартерними рейсами або регулярними рейсами, на яких Туроператор має блоки місць, вартість авіаквитків не повертається.

До відмови від Договору Туриста (ів) у цьому пункті також прирівнюється неможливість Туриста (ів) скористатися туристичним продуктом, зокрема, через хворобу чи інші життєві обставини.

Зазначені у цьому пункті строки починають обчислюватись включно з днем відмови Туриста(ів) від цього Договору або зміни заявки або включно з днем відмови Туроператора від Договору (п.4.1). Кінцем строку є день, що передує дню початку туру.

2.2.12. Розміри відшкодувань, визначені в п. 2.2.11 цього Договору, не розповсюджуються на випадки відмови Туриста(**тiв**) від цього Договору або відмови Туроператора від Договору (п.4.1), за яким Турист(**и**) придбаває спеціальний тур (тури в Австрію, Андору, Білорусію, Болгарію, Угорщину, Грецію, Грузію, Домініканську республіку, Індонезію, Іспанію, Італію, на Кіпр, Кубу, в Китай, Латвію, Литву, на Маврикій, Мальдіви, в Мексику, ОАЕ, Португалію, на Сейшели, в Таїланд, у Францію, в Чехію, на Шрі-Ланку, в Естонію, тури по Україні, тури до готелів VIP-сегменту Туреччини та Єгипту, а також інші тури, визначені Туроператором, як спеціальні, про що інформується(**ються**) Турист(**и**) через Турагента). Інформація про розміри стягнень за відмову Туриста(**тiв**) від виконання цього Договору, за яким він придбаває спеціальний тур, розміщується на сайті Туроператора, з якою Турагент ознайомлює Туриста(**тiв**). Підписання цього договору підтверджує згоду Туриста(**тiв**) з розмірами зазначених стягнень.

2.2.13. Якщо розмір витрат Туроператора, яких він зазнав через відмову Туриста(**тiв**) від цього Договору або через зміну ним заявки або через відмову Туроператора від Договору (п.4.1), перевищує розміри, зазначені в пунктах 2.2.10, 2.2.11, 2.2.12, то Турист(**и**) відшкодовує(**ють**) Туроператору витрати у повному обсязі.

3. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

3.1. У випадку невиконання або неналежного виконання умов даного Договору сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України та умов цього Договору.

3.2. Турист(**и**) несе(**уть**) відповідальність за пошкодження майна або здійснення протиправних дій під час поїздки, згідно з чинним законодавством країни тимчасового перебування.

3.3. У випадку порушення Туристом(**тами**), який використовує туристичні послуги Туроператора, діючих правил проїзду, реєстрації чи провозу багажу, нанесення збитків майну транспортної компанії чи порушення правил проживання в готелі або недотримання законодавства країни перебування, штрафи стягуються з Туриста(**тiв**) в розмірах, передбачених відповідними правилами і нормами транспортної компанії, готелю, країни перебування. Туроператор в даному випадку відповідальності не несе.

3.4. Турист(**и**) несе(**ють**) відповідальність за використання Ваучера, страхового поліса та інших документів, які повинні ним повертатися відповідно до п. 2.2.8. цього Договору.

3.5. У випадку відмови Туроператора від виконання даного Договору, Турист(**и**) має(**ють**) право на відшкодування збитків, підтверджених у встановленому порядку та заподіяних внаслідок розірвання даного Договору, крім випадку, коли це відбулося з вини Туриста(**тiв**).

Однією з причин відмови Туроператора від цього Договору є не отримання ним грошових коштів від Турагента, які той отримав від Туриста(**тiв**) за тур. У відповідності до п. 4.3 агентського договору, укладеного між Туроператором та Турагентом, в такому разі Турагент зобов'язується негайно повернути Туристу (**ам**) отримані від нього (них) усі грошові кошти за тур, а також відшкодувати у повному об'ємі збитки, заподіяні внаслідок розірвання Договору на туристичне обслуговування.

3.6. У випадках скасування чи зміни часу відправлення та/чи прибуття чартерних авіарейсів і пов'язаними з цим змінами тривалості і програми туру, претензії приймаються Туроператором (перевізником за договором) до розгляду. При цьому на Туроператора поширюються всі умови та обмеження відповідальності, які встановлені Правилами повітряних перевезень та обслуговування пасажирів і багажу, Правилами фактичного перевізника, міжнародними конвенціями в галузі повітряних перевезень та іншими нормативними актами в сфері перевезень.

У випадках скасування чи зміни часу відправлення та/чи прибуття регулярних рейсів, відмови у перевезенні на регулярному рейсі і пов'язаними з цим змінами тривалості і програми туру Туроператор, як агент з продажу перевезень авіакомпанії, передає претензії Туриста(**тiв**) на розгляд авіакомпанії, яка уклала з Туристом(**тами**) за посередництва Туроператора договір(**и**) перевезення.

3.7. Туроператор не несе відповідальності за схоронність багажу, цінностей та документів Туристів протягом усього періоду перебування у подорожі.

3.8. Туроператор не несе відповідальності, якщо рішенням влади чи відповідних осіб Туристу(**там**) відмовлено в можливості в'їзду чи виїзду внаслідок порушення правопорядку або інших причин, або якщо внаслідок будь-яких інших причин, незалежних від Туроператора, Турист(**и**) не скористався(**лися**) Турпродуктом.

3.9. Туроператор не несе відповідальності щодо відшкодування грошових витрат Туриста(**тiв**) за оплачені послуги, якщо Турист(**и**) у період обслуговування за своїм розсудом чи в зв'язку із своїми інтересами не скористався(**лися**) всіма чи частиною запропонованих та сплачених послуг та не відшкодовує Туристу(**там**) витрати, що виходять за межі послуг, обумовлених цим Договором.

3.10. Туроператор не несе відповідальності за витрати Туриста(**тiв**), пов'язані із настанням страхового випадку. У разі настання страхового випадку, претензії та заяви по витратах Турист(**и**) пред'являє(**ють**) в страхову компанію, вказану в страховому полісі.

3.11. Туроператор не несе відповідальності за відмову посольства іноземної держави у видачі віз Туристу(**там**) за маршрутом туристичного продукту.

3.12. У випадку невиїзду Туриста(**тiв**) внаслідок неправильного оформлення паспортних, візових та інших документів, Туроператор відповідальності не несе, за винятком випадків коли Туроператор взяв на себе обов'язок з оформлення таких документів.

3.13. Не заселення Туриста(**тiв**) в номер готелю в дату, вказану в замовленні, з причин, що не залежать від дій Туроператора та/або готелю, вважається відмовою Туриста(**тiв**) від цього Договору і тягне за собою застосування п.2.2.10 або 2.2.11 або 2.2.12 або 2.2.13 цього Договору.

3.14. Якщо Турист(**и**) неправомірно з власної ініціативи залишився(**лися**) в країні тимчасового перебування після закінчення строку туру, він(**вони**) зобов'язаний(**і**) компенсувати Туроператору усі його витрати, пов'язані з таким неправомірним вчинком.

3.15. У випадку, визначеному у ч. 11 ст. 20 закону України «Про туризм», Туроператор виплачує Туристу(**там**) компенсацію у розмірі 500 грн. на один ваучер.

4. ЗАГАЛЬНА ВАРТІСТЬ ТУРИСТИЧНИХ ПОСЛУГ

4.1. Вартість туристичного продукту, замовленого Туристом(**ами**) (*цифрами та прописом*) _____ грн. та є дійсною впродовж строку, на оплату вартості Турпродукту, встановленого у п.2.2.2 цього Договору.

Сторони цього Договору домовилися вважати зазначену суму в гривнях такою, що еквівалентна (_____) дол. США (*або Євро*).

У випадку несплати Туристом(**ами**) вартості Турпродукту впродовж строку, встановленого в п.2.2.2 цього Договору, і відсутності письмової заяви Туриста(**iв**) про відмову від цього Договору, Туроператор має право у будь-який строк розірвати з Туристом(**ами**) цей Договір без відшкодування йому/їм збитків, пов'язаних з таким розривом, а Турист(**и**) зобов'язаний відшкодувати витрати Туроператора у розмірі, що зазначений в пунктах 2.2.10 – 2.2.13 цього Договору. Якщо Турист(**и**) сплачуватимуть вартість Турпродукту після строку, встановленого п. 2.2.2 цього Договору, вартість Турпродукту буде перерахована шляхом множення його вартості у встановленому сторонами еквіваленті до іноземної валюти на коефіцієнт перерахунку, який матиме місце на дату оплати вартості Турпродукту. Коефіцієнт перерахунку встановлює Туроператор. При частковій сплаті Туристом(**ами**) вартості Турпродукту поза межами строку, встановленого п.2.2.2 цього Договору, розмір сплаченої частини в еквіваленті до іноземної валюти також визначатиметься з використанням коефіцієнту перерахунку, який матиме місце на дату оплати частини вартості Турпродукту. Коефіцієнт перерахунку повідомляє Туристу(**ам**) Турагент.

4.2. У випадку наявності дозволу Туроператора на оплату вартості Турпродукту частинами, Турист(**и**) зобов'язаний здійснити такі оплати відповідно до встановлених Туроператором строків, а саме сплатити _____ (_____) відсотків вартості туру в день укладення цього Договору, а решту _____ (_____) відсотків вартості туру Турист(**и**) зобов'язаний сплатити до _____ 202__р.

Відсутність оплати вартості Турпродукту в порядку і строки, визначені у цьому пункті Договору, означатиме відмову Туриста(**iв**) від цього Договору з настанням наслідків, передбачених пунктами 2.2.10 – 2.2.13 цього Договору.

При частковій сплаті Туристом(**ами**) вартості Турпродукту розмір сплаченої частини в еквіваленті до іноземної валюти визначатиметься з використанням коефіцієнту перерахунку, який матиме місце на дату оплати відповідної частини вартості Турпродукту.

Коефіцієнт перерахунку повідомляє Туристу(**ам**) Турагент.

4.3. Оплата Туроператору через Турагента вартості Турпродукту здійснюється у відповідності до вимог чинного законодавства.

4.4. Турист(**и**) погоджується здійснити доплату вартості Турпродукту, яка може зрости у період після укладення цього Договору до дати початку туру, через збільшення вартості авіапального для авіакомпанії, яка повинна здійснювати перевезення Туриста (**iв**). Розмір зростання може перевищувати п'ять відсотків вартості Турпродукту. У разі відмови Туриста (**iв**) здійснити доплату даний Договір вважатиметься розірваним з ініціативи Туриста (**iв**) із настанням наслідків, передбачених пунктами 2.2.10 – 2.2.13 цього Договору. При цьому до розміру витрат Туроператора, які повинен буде відшкодувати Турист(**и**), включатиметься і сума доплати, від здійснення якої відмовився Турист(**и**).

5. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

5.1. Всі суперечки, які можуть виникнути в ході виконання даного Договору, Сторони зобов'язуються вирішувати шляхом переговорів, а у випадку недосягнення згоди – згідно чинного законодавства України.

6. ДОДАТКОВІ УМОВИ

6.1. Даний Договір укладений в двох примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної Сторони.

6.2. Сторони погодилися з тим, що їх права та обов'язки за цим договором, крім обов'язку Туроператора повернути Туристу(**там**) сплачені ним(**и**) кошти в строк, вказаний в п.2.1.3.цього договору, припиняються при настанні скасувальної обставини, якою є можливе відхилення партнерами Туроператора, які надають туристичні послуги для реалізації, замовлення Туриста (**iв**) щодо надання Турпродукту (непідтвердження замовлення). Про настання скасувальної обставини, а також про зникнення можливості її виникнення (підтвердження замовлення), Туроператор повідомляє Туриста(**тiв**) через Турагента.

6.3. Даний Договір набуває сили з моменту підписання і діє до повного виконання сторонами своїх зобов'язань.

6.4. Туроператор у випадку виникнення обставин непереборної сили має право за погодженням з Туристом(**тами**) замінити замовлений готель або номер у готелі на рівноцінний або вищої категорії без зниження в класі обслуговування.

6.5. Підписанням цього Договору Турист(**и**) надає(**ють**) згоду на обробку його(**їх**) персональних даних Туроператором та Турагентом з метою забезпечення надання туристичного продукту в обсязі, необхідному для досягнення зазначеної мети. Право визначення обсягу обробки персональних даних Турист(**и**) надає(**ють**) Туроператору та Турагенту.

Включення персональних даних Туриста(**тiв**) до бази персональних даних Турагента відбувається в момент укладення цього Договору. Підписанням цього Договору Турист(**и**) засвідчує(**ють**) свою обізнаність про таке включення, про свої права,

визначені у законі України «Про захист персональних даних», про мету збору даних та осіб, яким передаються його персональні дані.

6.6. Перевезення Туриста(тів) може здійснюватися рейсом будь-якої авіакомпанії, незалежно від того, яка авіакомпанія зазначена у авіаквитку. Туроператор зобов'язується забезпечити виконання авіаперевезення Туриста(тів) з міста вильоту до міста призначення. Аеропорти міста вильоту та міста призначення можуть відрізнятися від зазначених в авіаквитку. Туроператор у випадку виникнення обставин непереборної сили має право за погодженням з Туристом(тами) замінити місто вильоту та місто призначення, що зазначені в авіаквитку.

6.7. Сторони домовились, що зміна умов Договору з ініціативи Туроператора проводиться шляхом направлення відповідної пропозиції через Турагента Туристу(там), який(і) в письмовій формі протягом доби з моменту отримання такої пропозиції повідомляє(ють) через Турагента Туроператора про своє рішення. Не надходження відповіді Туриста(тів), поданої ним через Турагента, протягом зазначеного в даному пункті строку Сторони вважають згодою Туриста(тів) на зміну умов даного Договору.

6.8. Підписанням цього Договору Турист(и) засвідчує(ють) своє ознайомлення та згоду з «Правилами добровільного страхування медичних витрат», «Правилами добровільного страхування від нещасних випадків» та умовами Договору страхування Страховика, яким здійснюється страхування Туриста(тів) на період отримання туристичних послуг.

6.9. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регламентуються цим Договором та відповідними нормами чинного в Україні законодавства, а також застосовними до таких правовідносин звичаями ділового обороту на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

6.10. Після набрання чинності цим Договором всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу, але можуть братися до уваги при тлумаченні умов цього Договору.

6.11. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків.

6.12. Додаткові угоди та додатки до цього Договору є його невід'ємними частинами і мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі та підписані Сторонами..

7. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

„Мною отримана вся необхідна інформація, передбачена законом України „Про туризм”

ЗА ТУРОПЕРАТОРА

Підпис _____

ТУРИСТ(И*)

П І Б _____
Адреса _____
Тел. _____

Підпис _____

*зазначається ПІБ та інші дані кожного з туристів разом з підписом. Допускається підписання представником, який має належним чином оформлені повноваження

Додаток №1 до договору на туристичне
обслуговування від _____ № _____

ЗАМОВЛЕННЯ
(програма туристичного обслуговування)

Дата початку/закінчення туристичного обслуговування		
Перевезення	Вид / категорія ТЗ*	
	Відправлення дата/час/місце	
	Повернення дата/час/місце	
Розміщення	Готель/категорія	
	Розташування готелю	
	Строк перебування в готелі	
	Порядок оплати	Окремо не встановлюються. Вартість готельного обслуговування включена до вартості турпродукту.
	Номер (standard, інше)	
	Тип (SGL, DBL, DBL+EX.BED, інше)	
Харчування (BB, HB, ALL, інше)		
Екскурсії (так або ні/назва)		
Трансфер (груповий, індивідуальний, vip)		
Страховання	Страховик, що здійснює обов'язкове медичне та від нещасного випадку страхування	
	Страховик, що здійснює добровільне страхування	
Інші послуги		

* ТЗ – транспортний засіб

ПАСПОРТНІ ДАНІ ТУРИСТА
(латинськими літерами, як в закордонному паспорті)

Прізвище	Ім'я	Дата народження	№ паспорта	Паспорт дійсний до

Підпис Турагента _____

Підпис Туриста (тiв) _____