

В день вильоту до Єгипту

В аеропорт міста вильоту необхідно прибути за 3 години до вильоту.

Вильоти авіакомпанії «HISKY» з Кишинева (Молдова) виконуються з аеропорту «Кишинева».

Код аеропорту: KIV.

Адреса: Bulevardul Dacia 80/3, Chişinău 2026, Молдова

Увага! Пакет документів для поїздки Ви отримуєте в своєму агентстві (електронні авіаквитки, ваучер, страховий поліс).

При собі у Вас повинні бути такі документи (для громадян України):

- закордонний паспорт (термін дії не менше 150 днів від дня в'їзду до Туреччини);
- якщо з Вами летить дитина до 16 років - нотаріально завіреним дозвілом на виїзд за кордон неповнолітньої дитини від кожного з батьків, що не бере участі в поїздки, а також свідоцтво про народження дитини;
- якщо у батьків різні прізвища - свідоцтво про народження дитини;
- при вивезенні валюти в сумі понад 10 000 євро на людину або еквівалент цієї суми в іншій валюті - необхідна письмова декларація в органах митного контролю в повному обсязі, а також наявність відповідних банківських документів (на суму, котра перевищує 10 000 євро).

Реєстрація на рейс починається за 3 години і закінчується за 60 хвилин до вильоту! Якщо пасажир несвоєчасно прибув на реєстрацію, то авіакомпанія має право відмовити в реєстрації та в авіаперевезенні. Авіапереліт до Єгипту триває близько 4 годин.

По прильоту

В будівлі аеропорту Вас зустрінуть представники компанії TEZ TOUR.

Увага! В залежності від а/п прильоту може знадобитися придбання єгипетської візи (вартість 25 USD/паспорт).

Вам необхідно надати ваучер та отримати картку реєстрації, в якій Ви заповнюєте паспортні дані англійською мовою.

Далі самостійно підійти до стійки з написом PASSPORT CONTROL. Після проходження паспортного контролю, ви прямуєте до зали отримання багажу і отримуєте свій багаж на транспортері, поруч з яким на електронному табло буде вказаний номер вашого рейсу.

На виході з будівлі аеропорту підійдіть до представника TEZ TOUR і дізнайтеся номер вашого автобуса для трансферу.

Потім пройдіть на паркувальний майданчик та знайдіть потрібний автобус (номери автобусів вказані на лобовому склі).

В готелі

Згідно з міжнародними правилами, **заселення** в номер готелю здійснюється після 14:00, **виселення** - до 12:00, незалежно від часу вильоту/прильоту вашого рейсу. Представник компанії TEZ TOUR - готельний гід працює в готелі в чітко означені години, інформація про режим роботи та контактний телефон гіда знаходяться на інфостенді компанії TEZ TOUR. У перший або другий день Вашого перебування в готелі гід проведе інформаційну зустріч для надання інформації по готелю, а також запропонує екскурсії.

Страховий випадок

Якщо під час відпочинку з Вами стався страховий випадок, потрібно його зафіксувати - Вам необхідно зв'язатися з цілодобовим центром допомоги асистуючої компанії страхової компанії. Лише при

безпосередньому інформуванні страхової компанії і координуванні нею ваших дій буде надано безкоштовне (або з наступною компенсацією витрат) обслуговування.

Увага! У придбаній медстраховці можливо існує франшиза. («Європейське туристичне страхування» франшиза становить 30 USD).

Якщо у Вас Страховий поліс іншої страхової компанії просимо уважно прочитати умови полісу, та ознайомитись з екстреними контактами (в умовах полісу).

Увага! Послуги лікарів при готелях є платними. Для отримання безкоштовного обслуговування, за виключенням франшизи, або ж компенсації за надання послуг готельним лікарем, Вам потрібно звернутися до страхової компанії.

В день зворотного вильоту

За день до зворотного вильоту ви зможете дізнатися час трансферу в аеропорт у готельного гіда або на інфостенді компанії TEZ TOUR. Прохання звільнити номери вчасно і не спізнюватися на трансфер. До часу прибуття автобусу на зворотний трансфер в аеропорт, вам потрібно здати ключі від номера, а також, в разі необхідності, сплатити за додаткові послуги (користування міні-баром, телефоном і т.п.). При проходженні паспортного контролю в аеропорту на зворотному вильоті Ви маєте ще раз заповнити картку реєстрації.

Телефон служби підтримки туристів TEZ TOUR в Єгипті
(всі регіони)

+20693620999

Страхова компанія «Європейське туристичне страхування»
(цілодобовий центр асистуючої компанії)

+420 221 860 652 або по e-mail: **help@euro-center.com**

також номер екстреного виклику зазначено
у вашому страховому полісі

WhatsApp/ Viber
(текстові повідомлення)

+201110059000

Посольство України в Єгипті

Каїр: +(202) 23786870/71

Гаряча лінія:
+2 0100 003 9648 (цілодобово)