

## Перед виїздом в аеропорт

Перевірте наявність таких документів:

- закордонний паспорт;
- електронний дозвіл на в'їзд (з куар кодом), який має бути роздрукований або збережений для подальшого пред'явлення під час реєстрації на рейс і після прильоту в країну;
- ваучер;
- страховий поліс;
- авіаквитки.

Рекомендуємо взяти з собою ксерокопії закордонного та українського паспортів, свідоцтва про народження дитини, якщо летите разом із дитиною.

Загляньте у ваш авіаквиток і перевірте аеропорт і час вильоту.

Пакет документів для поїздки Ви отримуєте в своєму агентстві (електронні квитки, ваучер, страховий поліс).

Реєстрація на рейс починається за 3 години та закінчується за 1 годину до вильоту!

## Після прибуття в а/п МАЕ (Seychelles International Airport, м.Вікторія, кодування аеропорту SEZ)

Після прибуття в аеропорт спочатку ви потрапляєте в зону паспортного контролю. Дотримуйтесь покрокової інструкції:

- До того, як пройти паспортний контроль, перевірте, чи заповнили ви міграційну та медико-санітарну картки (як правило, міграційну картку видають у літаку перед посадкою; якщо в літаку вам не видали міграційну картку, візьміть її до паспортного контролю та заповніть англійською мовою).
- Пред'явіть електронний дозвіл на в'їзд (з куар кодом).
- Пройдіть паспортний контроль.
- Отримайте свій багаж.
- Пройдіть митний контроль.
- Після митного контролю пройдіть у зону прильоту, де вас зустрине представник приймаючої сторони з іменною табличкою.
- Пред'явіть ваш ваучер представнику приймаючої компанії (1 примірник) і отримайте натомість інший ваучер компанії «7 South» (у низці готелів ваучери не обмінюються).
- Отримайте від представника компанії інформаційну пам'ятку (просимо ретельно ознайомитися з інформацією в пам'ятці - вона містить важливі дані щодо зворотного виїзду, контакт гіда тощо), екскурсійний буклет і карту. Обміняйтеся з гідом контактними даними (телефон та/або месенджери).
- Представник приймаючої компанії направить вас на трансфер. Пройдіть на трансфер. Трансфер здійснюється без супроводу гіда. Увечері цього ж дня гід зв'яжеться з гостями за переданими в аеропорту контактами для уточнення успішного розміщення, замовлення екскурсій та організації особистої зустрічі в готелі у разі потреби.

## У готелі

Підійдіть на ресепшен, де вам дадуть реєстраційну картку.

Заповніть картку, ваучер (1 примірник), закордонний паспорт (закордонний паспорт повернуть вам після зняття ксерокопії).

Очікуйте заселення. Офіційний час заселення в готель – після 14:00 (виселення з номеру до 12:00). До цього часу можна користуватися всіма послугами на території готелю, залишивши речі в камері схову. Під час заселення вам видадуть ключі від номера.

Після заселення в номер ознайомтеся з наданою готелем інформацією. Зверніть увагу на те, які послуги є

платними, і скільки вони коштують (зазвичай інформація міститься в теці та лежить на столі або тумбочці біля ліжка).

## Віза. В'їзд на Сейшели

Для відвідування Сейшельських островів з метою туризму на термін до 30 днів віза не потрібна (безкоштовно проставляється в паспорт після прильоту). До заїзду необхідно заповнити електронну декларацію (Travel Authorisation) [на порталі](#): оформлення не більше ніж за 30 днів і не менше ніж за 1 годину до вильоту.

Після заповнення туристу надсилається електронний дозвіл на в'їзд, який необхідно роздрукувати або зберегти для подальшого пред'явлення під час реєстрації на рейс і після прильоту в країну. Перевірити статус декларації можна за [посиланням](#).

Поїздка можлива тільки і строго за наявності цього підтвердження на в'їзд!

Оформлення вищевказаної декларації та отримання подальшого дозволу на в'їзд можливо зробити за 30 днів до вильоту і менше.

В'їзд у країну неможливий, якщо дозвіл на в'їзд на було отримано до вильоту.

Детальна інформація [тут](#).

## Туристичний податок (екологічний збір) на Сейшелах

З 01.08.2023 на Сейшелах запроваджено екологічний збір, який оплачується під час виїзду з готелю з людини за кожну ніч проживання. Ставка податку залежить від номерного фонду готелю (1-24 номери, 25-50, від 51 номера і т.д.), також стягується з яхт і будь-яких об'єктів, розташованих на невеликих островах. Від податку звільнені діти до 12 років, члени екіпажу, громадяни Сейшельських островів.

Кількість номерів у готелі	Збір за людину/ніч у сейшельських рупіях (SCR)
1-24 номери	25
25-50 номерів	75
Від 51 номера та більше на островах Мае, Праслін, Ла-Діг, Серф-Айленд	100
Яхти та будь-які об'єкти, розташовані на невеликих островах (Силует, Фрегат, Фелісіті та ін.)	100

## Час

Різниця з Київським часом становить: +1 година влітку та +2 години взимку.

## Зустріч з гідом

Час і дата зустрічі з гідом призначаються або за телефонною домовленістю, або відразу зазначені в інформаційній пам'ятці, наданій в аеропорту після прильоту. У призначений час просимо підійти до гіда, який чекатиме на вас у холі готелю.

З усіх виникаючих питань і проблем звертайтеся до гіда або на ресепшн готелю. Координати гіда (ім'я, мобільний телефон), вказані в інформаційній пам'ятці, наданій вам в аеропорту після прильоту.

## Напередодні вильоту додому

Підійдіть на ресепшен, оплатіть екологічний збір, а також перевірте, чи є у вас неоплачені рахунки за додаткові

послуги (користування міні-баром, телефоном тощо). За наявності заборгованостей оплатіть їх.

Час зворотного трансферу вказано в інформаційній пам'ятці, наданій в аеропорту після прильоту, **а також перепідтверджується гідом за 24 години до виїзду.**

## Страховий випадок

Якщо під час відпочинку з Вами стався страховий випадок, слід зафіксувати його, зателефонувавши до представництва страхової компанії «Європейське туристичне страхування» (телефон вказаний нижче) і далі діяти строго у відповідності з вказівками співробітника страхової компанії. При наявності страхового поліса, обслуговування проводиться безкоштовно або з наступною компенсацією витрат відповідно до страхового полісу (див. Додаток до договору страхування).

## Виїзд із готелю

У день від'їзду необхідно до 12:00 звільнити номер, здати ключі. У деяких готелях офіційний час виселення з номерів – 10:00!

У разі денного або нічного виїзду з готелю, після звільнення номера свій багаж ви можете залишити в камері схову готелю.

Перед виселенням з номера переконайтеся, що в сейфі, тумбочках, шафі тощо вами не було забуто будь-яких речей, документів, грошей тощо. Щоб уникнути різних ускладнень/затримок, переконливо просимо не запізнюватися і підходити на трансфер у зазначений час. У разі неявки в зазначений час, після недовгого очікування, автотранспорт від'їжджає далі - запізнілі туристи будуть змушені самостійно добиратися до аеропорту. Перед від'їздом із готелю перевірте наявність ваших валіз.

## Приїзд в аеропорт для вильоту

- Після прибуття в аеропорт отримайте ваш багаж.
- Пройдіть до зали міжнародних вильотів.
- Підійдіть до стійки реєстрації, де вказано номер вашого рейсу.
- Пройдіть реєстрацію на рейс (надайте закордонний паспорт і квиток).
- Здайте багаж на стійці реєстрації.
- Отримайте посадковий талон. Зверніть увагу на номер виходу і час посадки на борт літака (у посадковому талоні вихід позначається словом GATE, час - TIME).
- Пройдіть паспортний контроль (надайте закордонний паспорт, міграційну картку на виліт).
- Пройдіть до зали вильоту й очікуйте оголошення на посадку вашого рейсу.

### Телефон гарячої лінії в офісі TEZ TOUR на Сейшелах:

**+248 252-01-49**

Валентина

**+248 252-29-82**

Катерина

**+248 274-50-02**

Алекс (тільки о.Праслін)

### Єдиний номер екстреної допомоги:

(поліція, швидка допомога, пожежна охорона):

**999**

Екстрена допомога в міжнародному аеропорту м.Вікторія (о.Мае):

**+248 261-75-08**

**+248 251-53-10**