

Перед виїздом в аеропорт

1. Перевірте наявність таких документів:

- закордонний паспорт (звертаємо вашу увагу, що відповідно до розпорядження ІКАО починаючи з 24 листопада 2015 року для перетину кордонів іноземних держав закордонні паспорти мають в обов'язковому порядку бути машинозчитуваними);
- електронний дозвіл на в'їзд (з куар кодом), який має бути роздрукований або збережений для подальшого пред'явлення під час реєстрації на рейс (на вимогу) і після прильоту в країну;
- ваучер;
- страховий поліс;
- авіаквитки;
- фінансові кошти (з розрахунку близько 100 доларів США на день на особу).

Рекомендуємо взяти з собою ксерокопії закордонного та українського паспортів, свідоцтва про народження дитини, якщо летите разом із дитиною.

2. Перегляньте зазначену в авіаквитку інформацію та перевірте аеропорт і час вильоту.

Пакет документів для поїздки Ви отримуєте в своєму агентстві (електронні квитки, ваучер, страховий поліс). Реєстрація на рейс починається за 3 години та закінчується за 1 годину до вильоту!

Правила безвізового в'їзду на Маврикій

Детальніше в розділі «Візи» [за посиланням](#).

Після прибуття в аеропорт Маврикія

Після прибуття в аеропорт спочатку ви потрапляєте в зону паспортного контролю. Дотримуйтесь покрокової інструкції:

1. Передайте заздалегідь роздрукований документ із QR-кодом співробітникам стійки охорони здоров'я в аеропорту (докладніше в розділі «Віза»).
2. Пройдіть паспортний контроль.
3. Отримайте свій багаж. На моніторах над стрічками для багажу вказано той рейс, багаж з якого буде видаватися на даній стрічці.
4. Пройдіть митний контроль - багаж ретельно перевіряють (для перевірки митникам необхідно надати всі речі).
5. Після митного контролю пройдіть у зону прильоту, де біля стійки «7» вас зустрічатиме представник приймаючої компанії «Klik Moris».
6. Пред'явіть ваш ваучер (1 примірник) представнику приймаючої компанії «Klik Moris».
7. Співробітнику «Klik Moris» в аеропорту слід надати свій номер мобільного телефону, щоб представник далі зміг із вами зв'язатися для призначення дати і часу інформаційної зустрічі в готелі, а також для подальшого надання вам інформації щодо зворотного трансферу з готелю в аеропорт.
8. Далі представник приймаючої компанії направить вас на трансфер.

Після прибуття в готель

1. Підійдіть на ресепшен, де вам дадуть реєстраційну картку.
2. Заповніть реєстраційну картку англійською мовою.

- Здайте заповнену реєстраційну картку, ваучер (1 примірник), закордонний паспорт (закордонний паспорт повернуть назад після зняття ксерокопії).
- Очікуйте заселення. Офіційний час заселення в готель о 14.00. До цього часу можна користуватися всіма послугами на території готелю, залишивши речі в камері схову. Під час заселення вам дадуть ключі від номера.
- Після заселення в номер ознайомтеся з наданою готелем інформацією. Зверніть увагу на те, які послуги є платними і скільки вони коштують (зазвичай інформація міститься в теці та лежить на столі або тумбочці біля ліжка).

Зустріч із представником приймаючої компанії

Представник приймаючої сторони «Klik Moris» зв'яжеться з вами телефоном (якщо надали свій номер мобільного телефону після прильоту в аеропорту) для призначення дати і часу інформаційної зустрічі в готелі.

У призначений час просимо підійти до представника «Klik Moris», який буде чекати на вас у холі готелю, який надасть детальну інформацію щодо екскурсій і відповідь на виниклі запитання.

З усіх виникаючих питань і проблем звертайтеся до представника приймаючої компанії «Klik Moris» (+230 57275154 - Сурен) або на ресепшен готелю.

Напередодні вильоту додому

Підійдіть на ресепшен, перевірте, чи є у вас неоплачені рахунки за додаткові послуги (користування міні-баром, телефоном тощо). За наявності заборгованостей оплатіть їх.

Час зворотнього трансферу буде вам повідомлено представником приймаючої сторони.

Страховий випадок

Якщо під час відпочинку з Вами стався страховий випадок, слід зафіксувати його, зателефонувавши до представництва страхової компанії «Європейське туристичне страхування» (телефон вказаний нижче) і далі діяти строго у відповідності з вказівками співробітника страхової компанії. При наявності страхового поліса, обслуговування проводиться безкоштовно або з наступною компенсацією витрат відповідно до страхового полісу (див. Додаток до договору страхування).

Виїзд із готелю

Час і деталі зворотнього виїзду з готелю вказані в інформаційній пам'ятці, наданій вам в аеропорту після прильоту - прохання ретельно ознайомитися з інформацією!

У день від'їзду необхідно до 12.00 звільнити номер, здати ключі. У разі денного або нічного виїзду з готелю після звільнення номера свій багаж ви можете залишити в камері схову готелю.

Перед звільненням і виселенням з номера переконайтеся, що в сейфі, тумбочках, шафі тощо вами не було забуто будь-яких речей, документів, грошей тощо. Щоб уникнути різних ускладнень/затримок, переконливо просимо не запізнюватися і підходити на трансфер суворо в зазначений час.

Перед від'їздом із готелю перевірте наявність ваших валіз.



**TEZ
TOUR**

**ВДАЛІ ПОДРОЖІ
ПОЧИНАЮТЬСЯ ТУТ**

**Пам'ятка туриста
Маврикій**

Приїзд в аеропорт Маврикія для вильоту

1. Після прибуття в аеропорт отримайте ваш багаж.
2. Пройдіть до зали міжнародних вильотів.
3. Підійдіть до стійки реєстрації, де вказано номер вашого рейсу.
4. Пройдіть реєстрацію на рейс (надайте закордонний паспорт і квиток).
5. Здайте багаж на стійці реєстрації.
6. Отримайте посадковий талон. Зверніть увагу на номер виходу і час посадки на борт літака (у посадковому талоні вихід позначається словом GATE, час - TIME).
7. Пройдіть паспортний контроль (надайте закордонний паспорт).
8. Пройдіть до зали вильоту та очікуйте оголошення на посадку вашого рейсу.

Телефон служби підтримки туристів TEZ TOUR на Маврикії

+230 57275154
представник «Klik Moris», Сурен

Телефони місцевих служб

Єдиний номер екстреної допомоги (поліція, швидка допомога, пожежна охорона): 999
Поліція: 112
Швидка допомога: 114
Пожежна охорона: 115 або 995
Довідкова за телефонними номерами: 150
Довідкова по погоді: 171, 8996 (тільки в сезон циклонів)
Довідкова аеропорту: +230 603 30 30